

FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome, Nome

GALETTI, LUCA

Nazionalità

Italiana

Data di nascita

[REDACTED]

Luogo di nascita

[REDACTED]

Codice Fiscale

[REDACTED]

Indirizzo

[REDACTED]

Telefono

[REDACTED]

e-mail

[REDACTED]

ESPERIENZA LAVORATIVA

Date (da – a)

15/05/2015 - Oggi

• Nome e indirizzo datore di lavoro

Partners4Innovation, via Copernico, 38 20125 Milano

• Tipo di azienda o settore

Servizi

• Tipo di impiego

Manager

• Principali mansioni e responsabilità

- **Business Development:** individuazione di nuove opportunità, creazione delle proposte di collaborazione/offerte di gara, definizione di budget e pricing, supporto alla negoziazione e contrattualizzazione
- **Project Management:** pianificazione, esecuzione (preparazione e realizzazione allineamenti/incontri; creazione e discussione deliverable intermedi e finali), monitoraggio e controllo dei progetti, formalizzazione della Knowledge Base
- **Practice Management:**
 - gestione e sviluppo della Practice “Compliance”, con particolare riferimento al portafoglio di servizi offerti
 - gestione e sviluppo della Practice di staff “Organizzazione e Processi” interna all’organizzazione
- **GDPR Compliance:** affiancare le imprese nel processo di adeguamento al Regolamento UE n.679/2016 in materia di Data Protection, attraverso l’analisi del contesto di riferimento, la definizione e il supporto all’implementazione del percorso di adeguamento
- **ICT Partner Selection:** supportare le imprese nella valutazione e scelta dei migliori Partner ICT (ERP, CRM, Piattaforma eCommerce, ...), gestendo il processo dallo scouting alla negoziazione e contrattualizzazione
- **ICT Contract Review:** affiancare le imprese nella revisione e riscrittura dei contratti ICT in essere, con particolare riferimento agli allegati tecnici (Catalogo Servizi, Modalità di erogazione, Livelli di servizio, Corrispettivi)
- **ICT Transformation:** affiancare la Direzione ICT nel percorso di trasformazione del proprio modello di funzionamento (Strategia, iniziative e servizi; profilo di sourcing e contratti; organizzazione e ruoli; persone e competenze; processi e regole; architettura sistemi informativi; sistema di controllo)
- **Change Management:** affiancare le imprese nell’implementazione del percorso di cambiamento intrapreso (es. ristrutturazione aziendale), attraverso la realizzazione di sessioni di mentoring, coaching e tutorship a distanza rivolti ai principali Change Agent

• Principali tipologie di progetti
(vedi “Elenco progetti significativi” in allegato)

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

01/03/2011 - 14/05/2015

Osservatori ICT & Management, via Lambruschini 4b, 20156 Milano
 Information & Communication Technology (ICT)
 Consultant and Analyst

- **Progetti di ricerca applicata:** creazione delle proposte di collaborazione; pianificazione, esecuzione e monitoraggio dei progetti; formalizzazione della Knowledge Base.
Tipologie di progetti: Ridisegno modello organizzativo e operativo; Benchmarking organizzativo; Progettazione ed erogazione percorsi formativi ad hoc; Realizzazione di ricerche ad hoc; Supporto alla ricerca e selezione di candidati
- **Attività di ricerca:** analisi della letteratura nazionale e internazionale; censimento dei player e quantificazione del mercato; sviluppo di casi di studio su specifici temi

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

01/12/2010 - 28/02/2011

Npo Business Solutions, Strada Statale Padana Sup., 28, 20063 Cernusco sul Naviglio (MI)
 Information & Communication Technology (ICT)
 Junior Consultant

Analisi e mappatura dei processi del Cliente; identificazione di gap e disegno della soluzione; setup del sistema ERP Microsoft Dynamics AX; realizzazione della documentazione funzionale; supporto alla formazione di Key User e utenti finali

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

01/04/2010 - 31/10/2010

Fujitsu Technology Solutions, via dell'Industria 11, 20090 Vimodrone (MI)
 Information & Communication Technology (ICT)
 Business Support

Analisi della strategia e delle linee guida di sviluppo dell'azienda; analisi e mappatura del processo di vendita, con focus su "Gestione delle opportunità"; progettazione di un cruscotto di Key Performance Indicator per monitorarne le prestazioni; supporto all'analisi delle CS Scorecards e alla rappresentazione dei risultati

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Data (da – a)
- Titolo di Studio
- Nome e tipo di istituto di istruzione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

2015 - 2017

Master in Management (110/110)

MIP, Corso Executive in General Management

Project Management Basic; Project Management Advanced; Prendere decisioni complesse e gestire negoziazioni; Sistemi di gestione delle risorse umane; Fondamenti di leadership; Comunicazione efficace; Gestione del portafoglio acquisti; Valutazione e gestione dei fornitori; Change Management; Corporate Governance; Managing the Innovation Portfolio

- Data (da – a)
- Titolo di Studio
- Nome e tipo di istituto di istruzione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

2012 - 2013

/

MIP, Corso Executive in Gestione strategica dell'ICT (Pegaso ICT)

Canali Digitali; Cloud e architetture orientate ai servizi per l'adaptive enterprise; Digitalizzazione dei processi di filiera; ICT Strategic Sourcing; Innovare il business con le soluzioni wireless la mobile enterprise; Modelli e Strumenti dell'Enterprise 2.0; Organizzazione e Processi dell'ICT; Strategia e Governance dell'ICT; Technology - Enabled Business Models

- Data (da – a)
- Titolo di Studio
- Nome e tipo di istituto di istruzione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Ottobre 2008 - Dicembre 2010

Laurea Specialistica in Ingegneria Gestionale, Manufacturing & Management (92/110)

Politecnico di Milano, Ingegneria dei Sistemi

Organizzazione e Risorse Umane; Logistica; Strategia e Sistemi di Pianificazione; Gestione delle Operations; Sistemi di Controllo e di Gestione; Sistemi di Produzione.

- Data (da – a)
- Titolo di Studio
- Nome e tipo di istituto di istruzione

Ottobre 2005 - Luglio 2008

Laurea di primo livello in Ingegneria Gestionale (90/110)

Politecnico di Milano, Ingegneria dei Sistemi

Data (da – a)
• Titolo di Studio
• Nome e tipo di istituto di istruzione

Settembre 2000 - Luglio 2005
Diploma di Liceo Scientifico, PNI (74/100)
Liceo Scientifico E. Fermi, via Giovanni XXIII, 22063 Cantù (CO)

**CAPACITÀ E COMPETENZE
PERSONALI**

MADRELINGUA **ITALIANA**
ALTRA LINGUA **INGLESE**

Autovalutazione

Comprensione		Parlato		Scritto
Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
B2	B2	B2	B2	B2

**CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI E ORGANIZZATIVE**

Nel corso della mia esperienza lavorativa ho sviluppato ottime capacità di: comunicazione (scritta e orale) e relazione interpersonale; coordinamento e gestione risorse umane; gestione tempi e modi di lavoro; gestione dello stress; problem solving; team building

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**

Nel corso della mia esperienza lavorativa ho avuto modo di approfondire le mie conoscenze informatiche, con particolare riferimento ai principali applicativi del pacchetto Office. Ho sviluppato inoltre competenze legate all'ERP Microsoft Dynamics AX (Trade & Logistic, Production, Master Planning, BOM)

ALTRE COMPETENZE

Nutro una grande passione per lo sport, praticando abitualmente jogging. Per alcuni anni ho giocato in una squadra di basket, ho praticato pallanuoto e ho svolto l'attività di "Arbitro di calcio" (8 anni) fino alla categoria "Eccellenza" alle dipendenze del C.R.A. della Lombardia.

PATENTE Patente di Guida B

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 GDPR 679/16

Luca Galetti



ALLEGATO CV - ELENCO PROGETTI SIGNIFICATIVI

Anno	Settore	Breve descrizione
2017-2018	Vari	Affiancamento nel processo di adeguamento al Regolamento UE n.679/2016 in materia di Data Protection, attraverso l'analisi del contesto di riferimento, la definizione e il supporto all'implementazione del percorso di adeguamento di oltre 40 aziende che operano in settori differenti, tra cui: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Aerospace ▪ Banking & Insurance ▪ Fashion & Luxury ▪ HR Services ▪ Manufacturing ▪ Retail
2017	Retail	Identificazione e selezione di partner per l'implementazione di Piattaforma di eCommerce, CRM e soluzioni di Marketing Automation, comprensivo di supporto alla negoziazione
2017	PAC	Supporto alla stesura di un capitolato tecnico per l'implementazione, gestione e sviluppo di una soluzione di Cognitive Computing
2017	Servizi - Trasporti	Iniziativa di change management volta a disegnare e implementare un modello per la qualifica, selezione e valutazione dei Fornitori (Trasportatori)
2013-2016	Utility	Coordinamento del percorso di preparazione dell'azienda alle gare d'ambito per la distribuzione del gas (PMO), comprensivo di azioni di change management e supporto alla definizione di elementi "core" del modello di risposta (es. organizzazione e ruoli, piano di risposta, strumenti a supporto)
2016	ICT	Disegno e implementazione del Virtual Workspace aziendale (Intranet), comprensivo di servizi, comunicazioni, conoscenza e strumenti
2016	Servizi - Trasporti	Iniziativa di change management volta a disegnare e implementare il Virtual Workspace aziendale (Intranet)
2016	Servizi - Trasporti	Iniziativa di change management volta a mappare e ridisegnare i processi "core" di Operations
2016	Servizi - Trasporti	Revisione dei Contratti ICT in essere, con particolare riferimento agli allegati tecnici (Catalogo Servizi, Modalità di erogazione, Livelli di servizio, Modello di pricing, Fornitore)
2016	Servizi - Trasporti	Revisione del modello operativo di Customer Service, comprensivo di relativo piano di implementazione
2016	Servizi - Trasporti	Identificazione e selezione di partner per l'implementazione del nuovo ERP, comprensivo di supporto alla negoziazione
2015	Consumer Goods	Definizione del piano strategico dell'IT e identificazione e selezione di partner per la revisione del modello organizzativo e l'implementazione del nuovo ERP
2015	Servizi - Trasporti	Assessment del modello organizzativo dell'azienda finalizzato a individuare azioni orientate sia all'efficienza (riduzione costi indiretti) che all'efficacia
2015	PAL	Iniziativa di change management volta a ridefinire processi aziendali e modalità di lavoro della nuova organizzazione
2015	Utility	Iniziativa di change management comprensiva di specifici stream di affiancamento (coaching & tutoring) e cambiamento delle modalità di lavoro (es. revisione processi HR)
2014	Servizi - Trasporti	Assessment del modello ICT e supporto alla creazione del piano evolutivo della Direzione ICT aziendale
2014	PAL (Associazione)	Progettazione, erogazione e monitoraggio di un percorso formativo ad hoc rivolto alle società ICT in-house Regionali e Provinciali
2014	Servizi - HR	Iniziativa di change management volta a ridefinire l'approccio commerciale per l'acquisizione di nuovi Clienti e/o la fidelizzazione dei Clienti attivi (assessment Direzione HR "light")
2014	PAL	Assessment del modello ICT e supporto alla creazione del piano evolutivo della Direzione ICT aziendale
2014	Media-Telco	Supporto alla definizione del sistema di Knowledge Management aziendale, comprensivo di macro-piano di sviluppo
2014	Media-Telco	Definizione e valutazione del livello di copertura delle nuove competenze digitali e identificazione delle risorse in grado di coprire delle posizioni innovative

2013	Finance - Banche	Assessment del modello ICT e supporto alla creazione del piano evolutivo della Direzione ICT aziendale, comprensivo di valutazione delle competenze delle risorse (conoscenze tecniche e capacità soft)
2013	Servizi - Trasporti	Valutazione e selezione del Partner tecnologico per l'implementazione del nuovo sistema di Transportation Management
2013	Servizi - Trasporti	Iniziativa di change management volta a disegnare e implementare il Virtual Workspace aziendale (Intranet)
2013	Servizi - Trasporti	Assessment organizzativo-tecnologico finalizzato a valutare i benefici legati al cambio dell'ERP
2013	Servizi - Trasporti	Supporto alla definizione della nuova Organizzazione Corporate, comprensiva di dimensionamento delle strutture individuate
2013	Servizi - Trasporti	Individuazione di possibili scenari evolutivi dei Sistemi Informativi, comprensivi di scelte di make or buy, possibili soluzioni a supporto, punti di forza e debolezza
2013	Utility	Supporto alla ricerca e alla selezione di un candidato in grado di ricoprire la posizione di Digital Innovation Support
2012-2013	PAL (Associazione)	Studio finalizzato ad analizzare l'evoluzione delle società ICT in-house Regionali e Provinciali in termini di strategie, modelli organizzativi, competenze e sistemi di governance
2012	PAL	Iniziativa di change management volta a ridefinire processi aziendali e modalità di lavoro della nuova organizzazione
2012	Servizi - Eventi	Mappatura dei processi aziendali e identificazione e selezione di partner per l'implementazione del nuovo ERP
2012	Utility	Assessment del modello ICT e supporto alla creazione del piano evolutivo della Direzione ICT aziendale
2011	Servizi - Trasporti	Assessment del modello ICT e supporto alla creazione del piano evolutivo della Direzione ICT aziendale
2011	Servizi - Trasporti	Assessment del modello HR e supporto alla creazione del piano evolutivo della Direzione HR aziendale
2011	PAL – Sanità	Supporto alla definizione del modello organizzativo del Contact Center Regionale per le prenotazioni delle prestazioni sanitarie