



Informativa specifica sul Trattamento dei dati personali per clienti e fornitori

Il **CONSORZIO POLIEDRA – Centro di servizio e consulenza del Politecnico di Milano** con sede legale in Milano, Piazza L. Da Vinci 32 20133 e sede operativa in Milano, Via Giuseppe Colombo 40, 20133, C.F. - P.IVA 12903700156, è il titolare del trattamento dei dati personali (“POLIEDRA”, o anche “Titolare”).

1. Titolare del trattamento e Responsabili del trattamento

Il Titolare è il Consorzio POLIEDRA – Centro di servizio e consulenza del Politecnico di Milano, con sede legale in Milano, piazza Leonardo da Vinci, 32, 20133 Milano e sede operativa in Milano, via Giuseppe Colombo, 40, 20133 Milano.

Il Titolare rilascia le informative per indicare in modo trasparente e facilmente accessibile le categorie di soggetti interessati, la tipologia dei dati e dei trattamenti compiuti, le finalità sottese al trattamento, le misure di sicurezza adottate e i soggetti a cui i dati possono essere comunicati.

Il Titolare, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679, procederà al trattamento dei dati degli interessati nella misura in cui tale trattamento sia necessaria per le finalità di gestione dei rapporti con clienti e fornitori.

Per trattamento di dati personali si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali, anche se non registrati in una banca di dati, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'elaborazione, la selezione, il blocco, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione, la diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

I dati saranno trattati per le finalità di cui al successivo paragrafo 2, in via manuale e/o attraverso il supporto di mezzi informatici o telematici.

Il Titolare, inoltre, ai sensi dell'art. 37 del Regolamento UE n. 2016/679, ha nominato un *Data Protection Officer* (“DPO”), disponibile all'indirizzo e-mail dpo-poliedra@polimi.it.

Per ogni comunicazione diversa da quella per cui è designato il DPO il Titolare mette a disposizione l'indirizzo e-mail privacy-poliedra@polimi.it.

2. Finalità del trattamento dei dati

Le finalità per le quali i dati vengono raccolti sono le seguenti:

- a. Perseguimento di finalità strumentali e/o complementari alle attività funzionali allo svolgimento del rapporto contrattuale/precontrattuale in essere;
- b. Tenuta della contabilità generale, fatturazioni, gestione dei crediti, obblighi civilistici e fiscali previsti dalla legge e per l'aggiornamento degli archivi;
- c. Rilevazione del grado di soddisfazione dell'interessato sulla qualità del prodotto e dei servizi resi dalla scrivente, compresa l'analisi statistica.



I dati sono trattati per l'invio di comunicazioni di servizio, per la gestione delle richieste di chiarimento, delle segnalazioni e la gestione dei reclami in relazione al rapporto contrattuale instaurato, nonché per il suo espletamento.

La raccolta dei dati personali ha natura obbligatoria dovendosi dare corso agli adempimenti di legge. Qualora l'utente non intenda acconsentire al trasferimento dei dati personali, il Titolare non tratterà i dati trasmessi provvedendo alla loro eliminazione e non instaurando il rapporto contrattuale.

I dati personali eventuali riferiti all'interessato o presso questo raccolti, previa prestazione del consenso, potranno essere utilizzati per finalità di marketing (ossia, a mero titolo esemplificativo, per la promozione di eventi pubblicitari e commerciali, l'invio di campagne pubblicitarie, promozioni e offerte), esercitabili dal Titolare sia con modalità automatizzate, ma anche attraverso modalità tradizionali.

3. Comunicazione e diffusione dei dati

I dati personali potranno essere comunicati a soggetti terzi a noi conosciuti solo ed esclusivamente per le finalità suddette e, in special modo, alle seguenti categorie di soggetti:

1. Società esterne che svolgono servizi per nostro conto;
2. Enti e Pubbliche amministrazioni per adempimenti di legge;
3. Professionisti che possono essere di supporto negli adempimenti di legge.

Tali soggetti tratteranno i dati personali in qualità di Responsabili esterni o di autonomi titolari a seconda dei presupposti di legge.

4. Categoria dei dati raccolti

POLIEDRA tratta solamente i dati personali forniti dall'Interessato e strettamente necessari per lo svolgimento dei rapporti contrattuali con clienti e fornitori.

5. Modalità del trattamento

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati e manuali per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Qualora sia necessario il Titolare chiederà formalmente una proroga all'interessato. Specifiche misure di sicurezza in conformità all'art. 32 del GDPR 2016/679 sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati, come previsto dalla legge. Infine, il trattamento dei dati personali è curato, in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 29 GDPR, solo dal personale incaricato del trattamento da parte del Titolare o dei Responsabili.

Il trattamento sarà effettuato con le seguenti modalità: supporti cartacei, supporti magnetici, manualmente e/o con strumenti elettronici o, comunque, automatizzati. I dati personali saranno conservati sia in un archivio fisico all'interno di POLIEDRA che nel server aziendale, per dare seguito alle finalità e attività indicate nella presente informativa.

I dati personali saranno trattati unicamente per le finalità di cui al precedente paragrafo 2; qualora POLIEDRA intendesse usare i medesimi dati per ulteriori finalità, dovrà farlo dietro un esplicito consenso da parte dell'interessato.



6. Tempo di conservazione dei dati

Ai sensi dell'art. 5 del Regolamento UE 679/2016, "Principi applicabili al trattamento dei dati personali", i dati personali sono conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati.

I dati personali degli interessati possono anche essere conservati per periodi più lunghi in ottemperanza agli adempimenti relativi alle normative di legge vigenti (a titolo esemplificativo in materia di contabilità o a causa di situazioni di contenzioso).

7. Trasferimento dei dati personali

I dati personali non saranno trasferiti in Paesi Terzi non appartenenti all'U.E. né in Stati membri dell'Unione Europea.

8. Categorie particolari di dati personali

Il Titolare non raccoglie categorie particolari di dati (artt. 9 e 10 GDPR).

9. Esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione

Il Titolare non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, del Regolamento UE n. 679/2016.

10. Diritti dell'interessato

L'interessato ha i diritti di cui agli artt. 15 al 22 del Regolamento UE n. 2016/679 e precisamente i seguenti diritti di:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno presso il Titolare di propri dati personali, anche se non ancora registrati;
- ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
- ottenere le limitazioni del trattamento
- ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare di trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;
- opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione;
- chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;



- revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- proporre reclamo a un'autorità di controllo.

L'interessato potrà, in qualsiasi momento, esercitare i propri diritti inviando una richiesta al Titolare tramite:

- raccomandata A/R a POLIEDRA, presso la sede operativa in Milano, Via G. Colombo 40, 20133 Milano
- e-mail all'indirizzo privacy-poliedra@polimi.it

oppure potrà scegliere di far valere i propri diritti innanzi all'Autorità Garante della Protezione dei dati personali.

11. Modifica dell'informativa

Il Titolare si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente informativa a propria discrezione e in qualsiasi momento. Al fine di facilitare tale verifica l'informativa conterrà l'indicazione della data di aggiornamento.