

INGAGGIO DELLE COMUNITA' E BEHAVIOURAL CHANGE- IL PROGETTO MEREZZATE+ GIULIANA GEMINI – CONSORZIO POLIEDRA

Città Carbon Neutral: strumenti innovativi ed esperienze rilevanti | *Mercoledì 29 Settembre 2021*



#ALL4
CLIMATE
ITALY
2021



Con il contributo di:



In collaborazione con:



Comunità di cittadini e behavioural change

- ✓ I **cittadini** sono attori chiave di resilienza e adattamento delle proprie comunità
- ✓ Le pratiche partecipative sostengono la costruzione di **comunità collaborative e consapevoli** degli effetti delle loro azioni: tutti possono essere sensibilizzati e incoraggiati a farsi carico delle proprie responsabilità e partecipare alle iniziative
- ✓ Il contributo alle azioni collettive chiede un **cambio (positivo) nel comportamento individuale**, supportato da **strumenti** (che combinano comunicazione, formazione, coinvolgimento attivo e co-design) e **tecnologie collaborative** (ICT e gamification) per catalizzare il cambiamento e misurarne i risultati

- *Non c'è vero cambiamento culturale senza behavioural change*
- *Coinvolgere i cittadini è meglio che fornire semplicemente informazioni*
- *L'influenza peer-to-peer è molto maggiore di quella gerarchica*
- *Per ogni PUSH deve esserci un PULL (es. gamification)*

From: Large scale behavioural change: Viral Change™ Leandro Herrero



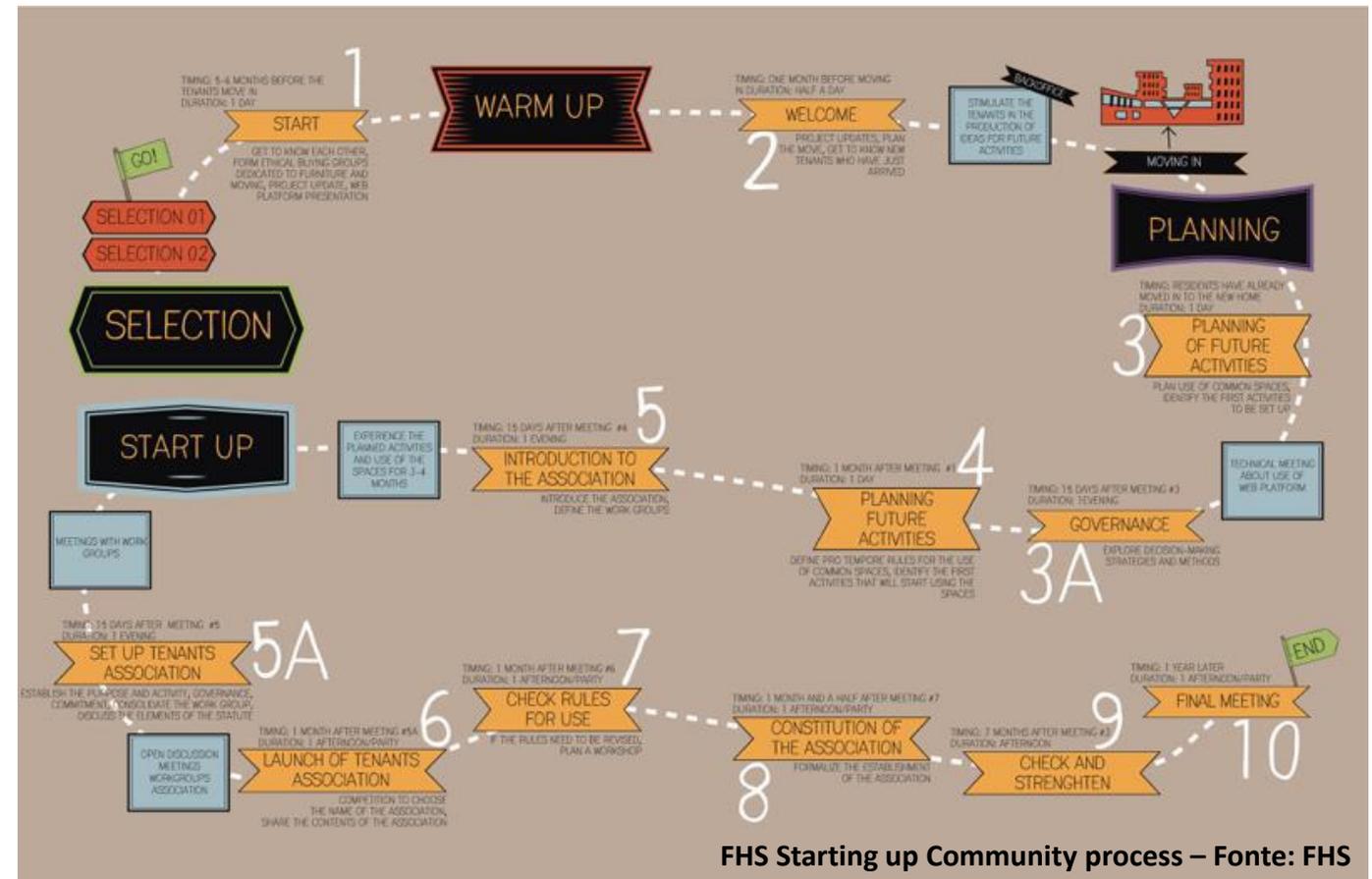
Community building, coinvolgimento attori locali e parti interessate, co-design con gli inquilini per la progettazione dell'abitare collaborativo green e l'innovazione sociale

- **Comitato di Coordinamento delle parti interessate**
- **Percorso «Starting-up community» (proposto da Fondazione Housing Sociale) arricchito alla luce dei pilastri sulla sostenibilità**
- **Sensibilizzazione sul territorio e formazione della comunità locale sui temi dell'energia, della mobilità sostenibile e dell'economia circolare**

La «eco» community di Merezate 1/3



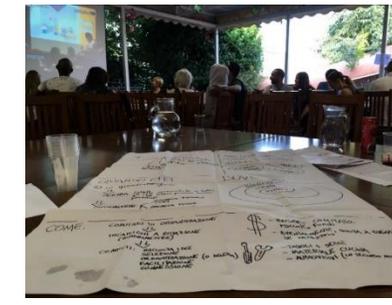
- ✓ Il punto di partenza per le attività di coinvolgimento di inquilini e abitanti è il percorso “**Starting-up Community**” - Fondazione Housing Sociale
- ✓ Merezate+ sta arricchendo, personalizzando e rafforzando il **processo** alla luce dei temi di progetto (energia, mobilità ed economia circolare), proponendo strumenti di co-design personalizzati e nuove attività per accrescere la consapevolezza dell'impronta ambientale e promuovere il cambio dei comportamenti in chiave di sostenibilità



La «eco» community di Merezate 2/3



- ✓ **Hashtag per le Social Cards “ZeroImpact | Abitare a impatto zero”** #piùbiodiversità, #filiaracorta, #iononspreco, #acquistiverdi, #energiadicomunità, #plasticfree, #stoplittering
- ✓ **Nuove Social Cards a tema “ecoattività”** *Coltiviamo Insieme, Creiamo Biodiversità, Eco Pic Nic, Plogging, ...*
- ✓ **Guida al Trasloco Sostenibile**, Linee guida per gli acquisti Verdi, consigli per ridurre l’impatto degli eventi
- ✓ **Smart plug** per la gestione della domanda elettrica e la consapevolezza dei consumi
- ✓ **Colonnine** per la **manutenzione bici** e per la **ricarica elettrica**



La «eco» community di Merezzate 3/3



- ✓ **Webinar ed eventi on line** *Il trasloco sostenibile (con FHS e AMSA); La forza del Gruppo – connessioni di acquisto (con FHS); L'Energia di Redo 1 e 2 (con DENG e A2A); In bicicletta a Merezzate, in quartiere e in città (con Legambici e Milano Bicycle Coalition); E-waste day: cosa sono i rifiuti elettronici e come smaltirli (con AMSA, Erion e Sofies)*
- ✓ **Laboratori e Workshop** *Manutenzione bici; Gli Orti di REDO Merezzate...si comincia!; Gli scarti alimentari: da rifiuto a risorsa per l'eco-design*
- ✓ **Pedibus** per le scuole elementari del quartiere
- ✓ **Sensibilizzazione, news, gamification e funzionalità** dedicate in APP

MEREZZATE+
WEBINAR 16 luglio 2020
L'ENERGIA di REDO

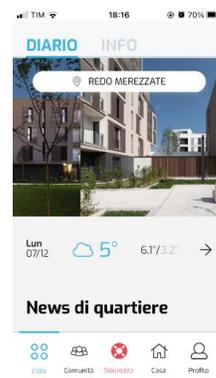
18.30 - 18.35
18.35 - 18.40
18.40 - 19.10
19.10 - 19.15
19.15 - 19.30

BENVENUTO e introduzione
Le caratteristiche energetiche degli appartamenti di REDO Milano
Il Progetto Merezzate+ - le azioni della linea strategica "energia"
L'invito per la candidatura alla sperimentazione smart plugs
Q&A

Ademaro Boccadoro
REDO sgr

Rossano Scocia
Politecnico di Milano -
Dipartimento di Energia

Alessandro Bartolini
A2A Smart City



Il Piano Aria e Clima e la partecipazione

Il percorso pre approvazione...

- **Questionario** sulla sensibilizzazione dei cittadini milanesi ai cambiamenti climatici (7.500 risposte)
- **9 Incontri informativi di Municipio** ca. 3.000 visualizzazioni
- **4 Laboratori Tematici d'Ambito** per soggetti e organizzazioni della società civile, economica e professionale che hanno coinvolto ca. 130 stakeholders
- **Incontro con la Consulta degli Studenti** - 35 rappresentanti degli Studenti della provincia di Milano
- **Tavolo dei Cittadini** - 44 partecipanti estratti a sorte
- **Piattaforma Milano Partecipa** - informativa sul percorso e per la formulazione osservazioni (486 presentate, di cui 148 da Enti e Associazioni)

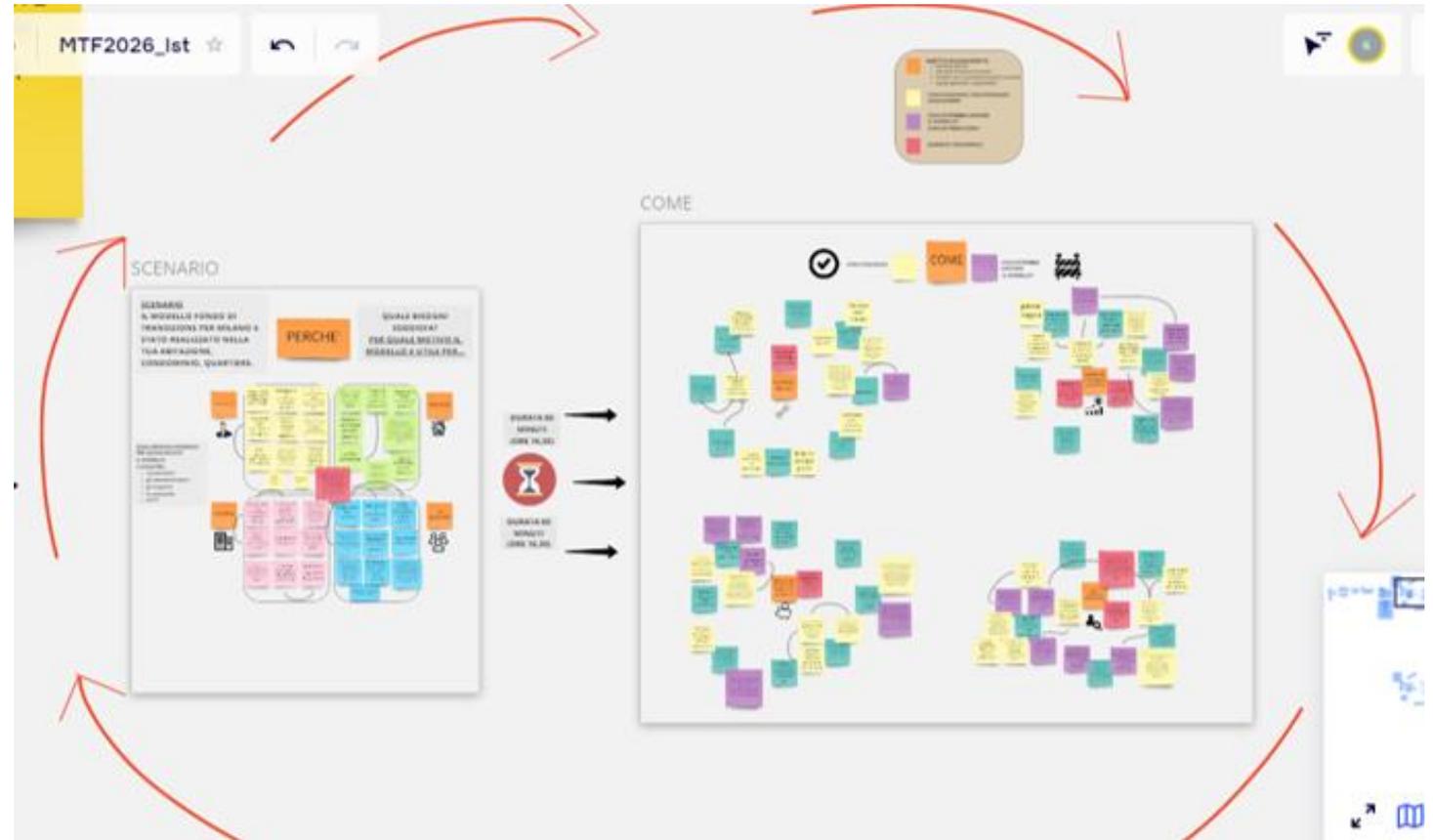
...le Azioni per una città che adotta stili di vita consapevoli - Ambito 05

- **Ob.5.1 Cittadini consapevoli e resilienti** *Piano di sensibilizzazione; Campagne di cambiamento comportamentale dei cittadini; Progetti di partecipazione della cittadinanza a sperimentazioni e pratiche locali; Organismo permanente di rappresentanza dei cittadini; Attività di formazione sui temi del Piano Aria e Clima; Attività di raccolta, condivisione e riuso di dati inerenti al PAC*
- **Ob.5.2 Imprese consapevoli e responsabili** *Informazione e comunicazione alle imprese*
- **Ob.5.3 Milano Consapevole e Innovativa** *Think tank*



Co-design del Milano Transition Fund 2026

- ✓ per **identificare barriere/opportunità** del meccanismo di «deep retrofit di comunità»
- ✓ per **declinare il «concept»** e avviare l'implementazione a Milano
- ✓ per **costruire la Governance** del modello di funzionamento
- **Incontri interdirezionali** in Comune
- Attività di **coinvolgimento degli stakeholder** della filiera industriale- ANCE/Assimpredil e degli **amministratori di condominio** (come portavoce di inquilini e proprietari) per la discussione e validazione del modello proposto



GRAZIE DELL'ATTENZIONE!

giuliana.gemini@polimi.it
<http://www.poliedra.polimi.it>

Città Carbon Neutral: strumenti innovativi ed esperienze rilevanti | *Mercoledì 29 Settembre 2021*



#ALL4
CLIMATE
ITALY
2021



Con il contributo di:



In collaborazione con:

