

INFORMAZIONI PERSONALI

CRISTINA RAGO

POSIZIONE RICOPERTA
ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Consulente di carriera, orientamento, formatrice, facilitatrice

- | | |
|--|--|
| <p>Da 2018
a oggi</p> | <p>Facilitatrice</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Attività di facilitazione di gruppi, tavoli di lavoro |
| <p>Da 20 marzo 2017
a oggi</p> | <p>Consulente di carriera, orientamento, ricollocazione, formazione – Case manager
EXAR Social Value Solutions Impresa Sociale Srl – Valfrè 16 – Torino
KAIROS Mestieri Impresa Sociale Srl – Valfrè 16 – Torino</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Attività di orientamento e reinserimento lavorativo, tutoraggio, ricerca risorse in favore di giovani e adulti in situazione di svantaggio sociale e occupazionale, disoccupati di lunga durata, seguiti dai vari Servizi del Territorio, disabili e giovani a rischio, drop out. Facilitazione di gruppi e Orientamento scolastico-professionale, consulenza orientativa, promozione e scouting per tirocini, accompagnamento al lavoro. <p>Attività o settore Impresa Sociale – Politiche attive del lavoro</p> |
| <p>Da 28 dicembre 2008 a
31/12/2017</p> | <p>Consulente di carriera, orientamento, ricollocazione, formazione – Case manager
Comune di Rivoli – Corso Francia 98, Rivoli (TO), Zona Ovest di Torino Srl – Piazza Cavalieri dell'Annunziata, 7 – Collegno (TO)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Attività di presa in carico, orientamento e reinserimento lavorativo, tutoraggio, ricerca risorse in favore di giovani e adulti in situazione di svantaggio sociale e occupazionale, disoccupati di lunga durata, seguiti dai vari Servizi del Territorio: SERT, DSM, UEPE, ex detenuti, stranieri, profughi, disabili e giovani a rischio, drop out. Orientamento scolastico-professionale, consulenza orientativa, promozione e scouting per tirocini, accompagnamento al lavoro.. <p>Attività o settore Pubblica Amministrazione – Settore Lavoro e orientamento</p> |
| <p>Da settembre 2009 a
giugno 2013</p> | <p>Coordinatrice delle attività di orientamento
Zona Ovest di Torino Srl – Piazza Cavalieri dell'Annunziata, 7 – Collegno (TO)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Territorio di Rivoli e Comuni limitrofi secondo l'Accordo di Programma della Provincia di Torino con i Comuni. Con ruolo di progettazione di attività territoriali. <p>Attività o settore Pubblica Amministrazione – Orientamento</p> |
| <p>Da luglio 2008 a
maggio 2009</p> | <p>Consigliere di orientamento al lavoro e ricollocazione
CISA – Consorzio dei Servizi Sociali – Via Nuova Collegiata, 5 – Rivoli (TO)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Conduzione di attività di orientamento finalizzate all'inserimento lavorativo e all'avvio di tirocini per giovani in carico ai Servizi Sociali, a rischio e drop out. <p>Attività o settore Servizi Sociali – Settore Lavoro</p> |
| <p>Da novembre 2007 a
settembre 2008</p> | <p>Formatrice e Consigliere di orientamento al lavoro
CARMES – Corso Brin 26, Torino</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Per il Comune di Rivoli in attività di orientamento finalizzate all'inserimento lavorativo, al rientro formativo e all'avvio di tirocini per giovani 18-25 anni. <p>Attività o settore Formazione Professionale – giovani e lavoro per Pubblica Amministrazione</p> |
| <p>Da febbraio a
giugno 2007</p> | <p>Consigliere di orientamento, ricollocazione lavorativa, formazione
Forcoop – Via Le Chiuse 59, Torino</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Attività finalizzate al successo formativo e di raccordo tra istruzione, formazione professionale e lavoro, in particolare per l'avvio di tirocini per giovani in Obbligo Formativo. <p>Attività o settore Formazione Professionale – Orientamento – Lavoro</p> |

- Da gennaio 2006 a settembre 2007 **Orientatrice formativa**
 Casa di Carità arti e mestieri – Corso Brin 26, Torino
- Nei Centri per l'Impiego di Torino per attività di **orientamento** della Provincia di Torino finalizzate al successo formativo e di raccordo tra istruzione, formazione professionale e lavoro per giovani in Obbligo Formativo.
- Da ottobre 2002 a dicembre 2005 **Attività o settore Orientamento per Pubblica Amministrazione**
Orientatrice formativa
 Provincia di Torino – Corso Inghilterra 7, Torino
- Attività finalizzate al successo formativo e di raccordo tra istruzione, formazione professionale e lavoro, in particolare per l'avvio di tirocini per giovani in Obbligo Formativo.
- Attività o settore Pubblica Amministrazione – Orientamento**
- Dal 2002 a 2010 (occasionalmente) **Progettista e formatrice**
 INFORMATICA – Via Tiziano 23, Torino
- Gestione di corsi di informatica di base (pacchetto Office)
- Attività o settore Formazione**
- Dal 2000 al 2003 **Progettista e operatrice**
 Gruppo Abele di Torino – Corso Trapani 95, Torino
- Percorsi formativi con adolescenti, giovani, educatori e docenti svolti sia in ambito scolastico che extrascolastico relativamente: prevenzione all'uso di droghe, educazione alla legalità, educazione ai rapporti, animazione teatrale ed espressione artistico-teatrale.
- Attività o settore ONLUS – Prevenzione**

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Da settembre a Dicembre 2019 **Strumenti per Facilitare – 2 Livello**
 Scuola Facilitatori – Pino De Sario - Bologna
- Da settembre a Dicembre 2018 **Metodi per Facilitare – 1 Livello**
 Scuola Facilitatori – Pino De Sario - Bologna
- Da settembre 2017 a Giugno 2018 **Master Facilitatori**
 Scuola Superiore di Facilitazione – Genius Loci – Gerardo De Luzemberger – Milano
- Da novembre a dicembre 2015 **Corso “Laboratorio di Progettazione Sociale”**
 Ordine degli Psicologi Piemonte – Società HAD di Torino
- Metodologie di progettazione sociale. Project Cycle Management, Albero dei problemi e degli obiettivi, Matrice del Quadro logico, Piano operativo di Progetto e Budget
- Da settembre 2014 a novembre 2015 **Corso FAD “Fare consulenza di orientamento”**
 Leonardo Evangelista – Milano
- Metodologie e strumenti per lo svolgimento di attività di consulenza di orientamento
- Da marzo 2011 a gennaio 2012 **Accreditamento all'utilizzo della metodologia della Reconnaissance Des Acquis**
 Forcoop, Via Gressoney, 29 B – Torino
- Percorsi individuali e di gruppo e bilancio di competenze attraverso la metodologia della Reconnaissance Des Acquis.
- Da febbraio 1999 a gennaio 2000 **Abilitazione professionale all'esercizio della professione di psicologa**
 Università degli Studi di Torino – Via Verdi 10, Torino
- Tirocinio annuale post lauream: presso Presidio Sanitario Ausiliatrice di Torino, con una ricerca sul Burnout degli operatori; e presso Gruppo Abele di Torino presso l'Università della Strada, Area Formazione.
- Dal 1989 al 1998 **Diploma di Laurea quinquennale in Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni**
 Università degli Studi di Torino Corso di Laurea in Psicologia – Via Verdi 10, Torino
- Psicologia, psicologia del lavoro e delle organizzazioni, psicologia sociale, formazione, psicologia dell'handicap, pedagogia, sociologia, antropologia, ricerca sociale, statistica, informatica. Titolo Tesi: *“A che lavoro giochiamo? Il gioco come strategia di Empowerment”*.

COMPETENZE PERSONALI

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	C1	C1	C2	C2	C1

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Lavoro in équipe, ascolto attivo, empatia, parlare in pubblico attitudini personali e competenze acquisite anche tramite frequenza di: 2011-2012 percorso Reconnaissance des Acquis, 1998 percorso formativo sulla gestione dei conflitti presso il Gruppo Abele di Torino; 1995 corso di Formazione tenuto da M. Pollo su: "L'animatore di gruppo", presso l'Università della Strada del Gruppo Abele di Torino; e tramite: volontariato con adolescenti per 10 anni; i diversi lavori svolti. **Abituata al lavoro in rete tra Servizi.**

Competenze organizzative e gestionali

Progettare, organizzare e gestire corsi di formazione, un ufficio con sportello aperto al pubblico, una agenda di appuntamenti di numerosi soggetti, la banca dati informatica delle attività di un ufficio, attività ludiche e non per gruppi di giovani, giovani e adulti legate a tematiche sociali e ambientali per piccoli e grandi gruppi, brevi o di alcune giornate conseguite grazie alle attività lavorative e al volontariato. Formazione e Coordinamento di operatori junior in particolare presso il Gruppo Abele e nell'attività di volontariato.

Competenze professionali

Svolgere **bilanci di competenze, analizzare e stendere curriculum vitae, condurre colloqui, gestire gruppi**, grazie alle esperienze di lavoro e del tempo libero. So tenere **aule formative**, fare e monitorare **inserimenti lavorativi** anche di soggetti di fasce deboli. **Competenze orientative** conseguite nel 2002 con il corso di formazione "Orientatrice formativa dei Servizi per l'Impiego" presso la Provincia di Torino e attraverso le esperienze di lavoro. **Conoscenza del Mercato del Lavoro**, delle **Politiche Attive del Lavoro** e delle **normative vigenti**. **Costante attività di Scouting** per la ricerca di aziende per tirocini e inserimenti al lavoro. **Conoscenza di Garanzia Giovani** e accompagnamento di giovani all'inserimento in banca dati.

Competenze informatiche

Nel 2004 Conseguita Patente Europea del Computer (**ECDL**). Utilizzo avanzato di **Windows 10, MS Office** (Word, Excel, Access, Powerpoint) e **OpenOffice** (Writer, Calc, Base, Draw, Impress), Internet e posta elettronica per passione, interesse e lavoro. **Uso quotidiano di SILP e caricamenti sul Portale dei tirocini.**

Gestione di un sito web di e-commerce per un supermercato virtuale. Utilizzo di **strumentazioni hardware** quali scanner WiFi, macchina fotografica digitale, Fax e pacchetti applicativi legati alla **grafica**: Corel (Draw, Photo-paint), Adobe Photoshop, MS Publisher; e alla **masterizzazione**: Nero, tramite cui so realizzare mini video e montaggi audio-video amatoriali.

Altre competenze

Capacità teatrali: Improvvisazione teatrale (tre livelli); Clownerie (tre livelli); Pantomima; Trampoli; Maschera naïf; Costruzione del personaggio; Commedia dell'Arte; Buffoni medievali, dal 1992 al 2000 presso l'Atelier del Teatro Fisico di Philip Radice di Torino (quinto anno di frequenza). Numerosi spettacoli di teatro amatoriale all'attivo e alcuni a livello semi-professionista.

Creatività e ideazione. Capacità vocali buone.

Capacità manuali: realizzazione di oggetti con materiali vari e di recupero, cartellonistica, conseguite attraverso hobby, lavoro come baby-sitter, volontariato e corsi per animatori. Sto imparando a cucire a macchina.

Patente di guida

B – Automunita

ULTERIORI INFORMAZIONI

Sono **appassionata** di teatro, cinema, lettura, pallavolo, tennis, viaggi. Ultimo libro letto "Sotto la città" di Indridason; ultimo spettacolo teatrale visto: "Antigone. Monologo per una donna sola" di Anomalia Teatro. Ho **interesse** per la Facilitazione, l'Orientamento e la Formazione in gruppo con particolare attenzione al settore del Mercato del Lavoro.

Ho **capacità di ideazione, progettazione, organizzazione e analisi dell'esperienza nell'ottica di un miglioramento continuo.**

So pormi in **relazione positiva con le persone**, ho **attitudini al lavoro in team** e alla collaborazione tra soggetti diversi in un'ottica di **rete**.

Mi piace lavorare in un **ambiente dinamico, stimolante e sfidante**.

Amo mettermi alla prova e imparare dalle mie esperienze.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art.13 Dlgs196 del 30 giugno 2003 e dell'art.13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini della ricerca e selezione del personale

Torino, 15/10/2019

Firma