

FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	Fabio Conzi
Telefono	[REDACTED]
Fax	[REDACTED]
Cellulare	[REDACTED]
E-mail di lavoro	[REDACTED]
Nazionalità	[REDACTED]
Data di nascita	[REDACTED]

ESPERIENZE PROFESSIONALI RECENTI

Posizione lavorativa attuale: Dirigente a contratto di ARCA - Azienda Regionale Centrale Acquisti S.p.A.
(in aspettativa di Regione Lombardia, Area Organizzazione, Personale e Sistemi Informativi)

■ Da gennaio 2016 ad oggi:

Dirigente Struttura Operativa Sistemi Informativi e di E-procurement – ARCA S.p.A.

Attività svolte:

Gestore dei servizi di E-procurement di ARCA S.p.A.

Responsabile della conduzione e della gestione tecnica dei sistemi di e-Procurement, inclusi SINTEL (Sistema di Intermediazione Telematica), il NECA (Negozio Elettronico), l'EFT (Elenco Fornitori Telematico), e il FoL (strumenti per la raccolta dei Fabbisogni on-Line).

Responsabile dell'evoluzione dei sistemi di e-Procurement.

Definisce e propone il piano annuale e pluriennale dei progetti evolutivi degli applicativi di e-Procurement gestiti da ARCA S.p.A., ne cura la realizzazione applicando l'iter di pianificazione strategica delle soluzioni, la relativa progettazione funzionale, il conseguente sviluppo software fino alla messa in esercizio delle nuove release.

Responsabile della gestione ed evoluzione dei sistemi informativi di ARCA S.p.A.

Gestisce i sistemi ICT di ARCA S.p.A. per il proprio funzionamento, curandone la maintenance e relative evoluzioni in accordo con le esigenze aziendali.

■ Da gennaio 2012 a dicembre 2015:

Dirigente Struttura Sviluppo del SIR (Sistema Informativo Regionale) – Presidenza di Regione Lombardia

Attività svolte:

- definizione degli obiettivi di Struttura in coerenza con gli obiettivi della UO SI&ICT, con il Piano Regionale di Sviluppo, il Piano Operativo del S.I. Regionale, il Bilancio e la Programmazione
- adozione di atti amministrativi e contabili interni ed esterni (Lombardia Informatica S.p.A.)
- responsabilità diretta dei sistemi informativi dell'Organismo Pagatore di Regione Lombardia
- program & change management di progetti ICT ad elevata complessità con LIspa, tra cui:
 - **(progetti trasversali)** il sistema integrato di contabilità finanziaria ed economico-patrimoniale, la dematerializzazione e la digitalizzazione dei procedimenti amministrativi,

il controllo di gestione e il reporting direzionale, la trasparenza e l'anti-corrruzione, la piattaforma bandi della vecchia Programmazione Comunitaria (2007-2013) e della nuova (2014-2020), il Sistema Integrato Regionale delle ALER (SIREAL), il nuovo sistema dei Portali di Regione Lombardia, l'Agenda Digitale (comprende la fatturazione elettronica, il collegamento alla piattaforma certificazione crediti e l'adesione al nodo pagamenti nazionale), il nuovo sistema di gestione del personale (esteso a Enti/Società regionali)

- **(progetti verticali)** Portale del Turismo, Sito Lombardia Speciale, Sistema integrato Formazione e Lavoro, programma Garanzia Giovani in Lombardia, Fascicolo digitale dell'Impresa, Autorizzazione Unica Ambientale (AUA), sviluppo bandi di erogazione e sostegno, censimento degli impianti sportivi del territorio, comprensori sciistici (SKIPASS)
- governance dei contratti di sviluppo e di gestione del Sistema Informativo Regionale con Lispa
- governance degli SLA (service level agreements) dei servizi SIR con Lombardia Informatica
- estensione dei servizi "core" di Regione agli Enti del Sistema allargato (SIREG), ad es. SIOP
- coordinamento del personale assegnato alla Struttura organizzativa Sviluppo del SIR

ALTRE ESPERIENZE LAVORATIVE

<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Datore di lavoro • Direzione o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Giugno 1998 a dicembre 2011 Comune di Cinisello Balsamo Settore ICT Dirigente</p> <p>Da dicembre 2004 a dicembre 2011 incarico a tempo indeterminato di dirigente settore ICT, con responsabilità dello sviluppo e della gestione dei Sistemi Informativi e TLC dell'Ente, del Sistema Informativo Territoriale e del portale sovra-comunale dei servizi.</p> <p>Gestione diretta dei rapporti con i fornitori in ambito ICT, e governo degli SLA (service level agreement) in relazione a quanto previsto nei contratti di fornitura.</p> <p>Uso della piattaforme SINTEL e MEPA (Consip) per acquisizione di beni e servizi per l'Ente.</p> <p>Da dicembre 2001 a novembre 2004 dirigente ad incarico del nuovo settore ICT.</p> <p>Da giugno 1998 a novembre 2001 funzionario informatico (cat. D3) del servizio CED.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Datore di lavoro • Direzione o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Aprile 1997 a maggio 1998 Comune di Monza Settore Sistemi Informativi Funzionario direttivo informatico – contratto a tempo indeterminato Sistemista in ambito applicativo e reti</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Datore di lavoro • Direzione o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Gennaio 1995 – marzo 1997 Ditta individuale Consulenza in ambito informatico e reti di TLC Libera professione Esercizio della libera professione di ingegnere in ambito SI & ICT</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Datore di lavoro • Direzione o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Gennaio 1992 – dicembre 1994 KODAK S.p.A. Office imaging and printing Impiegato di 1° livello – tempo indeterminato Sistemista su sistemi documentali e di stampa</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Datore di lavoro • Direzione o settore • Tipo di impiego 	<p>Giugno 1989 – dicembre 1991 Innovative Silicon Technology (gruppo SGS-THOMSON) Layout Engineering Impiegato con contratto a tempo indeterminato</p>

• Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Datore di lavoro
- Direzione o settore
- Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

Sistemista CAD – CAE

Dicembre 1988 – maggio 1989

IBM Italia

Corso base neo-laureati

Impiegato con contratto formazione – lavoro (CFL)

Sistemista junior

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

ALTRI TITOLI CULTURALI E PROFESSIONALI CONSEGUITI

LINGUE

MADRELINGUA

ALTRA LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE, ORGANIZZATIVE E RELAZIONALI

Competenze informatiche e altre competenze tecniche eventuali

Novembre 1998 – dicembre 2002

Politecnico di Torino – Seconda facoltà di Architettura

SIT (sistemi informativi territoriali) e Pianificazione territoriale

Diploma universitario (triennale) in Sistemi Informativi Territoriali, voti 110/110.

Novembre 1982 – luglio 1988

Università degli Studi di Genova – Facoltà di Ingegneria

Ingegneria Elettronica – indirizzo Sistemi Informativi, voti 108/110.

Laurea quinquennale (vecchio ordinamento) in Ingegneria Elettronica.

Iscrizione dall'anno 2006 ad oggi all'Ordine degli Ingegneri di Monza e Brianza (dal 1993 al 2005 iscritto all'Ordine degli Ingegneri di Milano)

Iscrizione dal 2009 ad ANDIGEL – Associazione Nazionale Direttori Generali Enti Locali

Attestato di idoneità allo svolgimento dell'incarico di Direttore Generale degli EELL della PA – ANDIGEL e Fondazione Alma Mater dell'Università di Bologna (marzo 2011)

ITALIANO

INGLESE

Eccellente

Buono

Buono

Coordinamento manageriale di gruppi di lavoro, anche eterogenei tra di loro.

Project Manager (PM) per la gestione di progetti complessi – dall'analisi e definizione dei requisiti al monitoraggio dello sviluppo, collaudo e messa in esercizio dei servizi, alla manutenzione e gestione dell'assistenza, anche attraverso **strumenti di CRM**, con riferimento a SLA predefiniti e contrattualizzati.

Padronanza degli strumenti di programmazione e controllo, e di rendicontazione degli obiettivi.

Forte orientamento all'**innovazione**, sia nel metodo che nell'analisi dei contenuti / processi.

Attitudine a **lavorare per obiettivi** sia individuali che di gruppo di lavoro.

Approccio propositivo nella **gestione del cambiamento**.

Competenze tecniche e di processo in ambito ICT, prima acquisite a livello di studio e poi esercitate a livello professionale da fine 1988 in avanti (dalle prime attività di **sviluppo software anche con linguaggi di programmazione ad oggetti**, alle attività di analisi e consulenza tecnica e organizzativa sull'automazione dei processi aziendali), gradualmente affiancate da esperienze manageriali con responsabilità via via crescenti nel tempo.

Conoscenze / esperienze specifiche pluriennali:

- ambienti di produttività individuale e di ufficio (MS Office, Open Office, ecc.)
- strumenti per la navigazione su internet (browser, app) e per l'utilizzo dei servizi Web (motori di ricerca, servizi on line, ecc.)
- **DBMS** di tipo relazionale (es. Oracle, SQL server), strumenti di **Business Intelligence e reporting aziendale**
- dispositivi hw e sw per la **sicurezza dei sistemi e degli accessi** (difesa perimetrale con firewall e proxy, sistemi di identificazione degli accessi non autorizzati – IDS, assessment vulnerabilità e penetration test di un sistema di rete - VAPT, tecniche di SSO, ecc.)
- **piattaforme di e-procurement** (SINTEL di RL, MEPA di CONSIP)
- tecniche e strumenti di **Program e Project Management, troubleshooting e Change Management**
- **sistemi di trouble-ticketing / gestione delle chiamate di assistenza tecnica** attraverso Contact Center per la presa in carico al primo livello ed eventuale passaggio gerarchico al secondo livello di tipo tecnico-funzionale
- **analisi e benchmark con il mercato ICT di riferimento** prima di procedere con l'acquisizione di nuove soluzioni applicative / nuovi servizi, con valutazione dei requisiti di business e della necessaria integrazione con i sistemi informativi esistenti

Conoscenza e applicazione dei quadri normativi collegati al settore ICT (tra cui il Codice dell'Amministrazione Digitale, il codice degli appalti pubblici, il codice della Privacy, i decreti legislativi sull'Agenda Digitale nazionale, la Trasparenza e l'Anti-Corruzione, l'armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, EELL e loro organismi, ecc.) **e della normativa che regola la PA a livello nazionale e nelle diverse articolazioni territoriali.**

Partecipazione a tavoli di lavoro a livello regionale per la definizione di linee guide e standard di riferimento (es. progetto fatturazione elettronica per Giunta e Consiglio regionale, Enti e Società del sistema regionale, Aziende Sanitarie) **e a livello nazionale** (es. armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio con integrazione con la Banca Dati Unitaria della PA).

Frequenza del **percorso Executive in Management Pubblico** di Regione Lombardia c/o EUPOLIS (da aprile 2015 a maggio 2016)

INCARICHI

Componente del Gruppo di Lavoro Tecnico "Comunicazione Digitale" e coordinatore di due sotto-gruppi tecnici di lavoro – da ottobre 2013 a dicembre 2015

Coordinatore del GdL "Task force X Legislatura" – da marzo a giugno 2013

Componente del GdL "Pianificazione e gestione delle attività per la realizzazione del Sistema Informativo Integrato di Protezione Civile, Polizia Locale e Sicurezza (Project1)" – da marzo 2012 a dicembre 2015

Membro di commissione gara di appalto per "Fornitura del Sistema di Controllo Accessi di Palazzo Sistema, Palazzo Pirelli, Sedi Territoriali, altri Uffici e Delegazioni di Roma e Bruxelles di Regione Lombardia" – anno 2012

Membro di commissione gara di appalto per "Affidamento attività di benchmarking dei servizi informatici di Regione Lombardia" – anno 2012

COMPETENZE DISTINTIVE (relazionali, organizzative, tecniche)

Alle prime esperienze di lavoro maturate nel settore privato, orientate allo sviluppo di progetti e all'erogazione di servizi, sono seguite esperienze lavorative nell'ambito della Pubblica Amministrazione Locale, con ruoli di responsabilità via via crescente.

La posizione dirigenziale presso Regione Lombardia ha permesso una crescita professionale su temi di carattere organizzativo, di attuazione degli indirizzi politici, e di relazione con altri Enti sovraordinati (Ministeri, RGS, AGID), di pari livello (altre Regioni e società / Enti regionali), Province, Comuni e altre Istituzioni pubbliche.