

# SERGIO BAREZZANI

**Profilo:** Direttore dei Sistemi Informativi (CIO) e responsabile di complessi programmi di innovazione tecnologica e trasformazione digitale dei processi in ambito italiano e internazionale con oltre 20 anni di esperienza sia in ambito privato che pubblico.

Gestione di organizzazioni e team con oltre 100 risorse con particolare riferimento a tematiche inerenti: ICT Governance, ICT Security, disegno architetture sistemi informativi e infrastrutture tecnologiche, sviluppi applicativi e gestione IT operations.

Laurea in Ingegneria Elettronica, Master di II livello in protezione dei dati personali presso il Politecnico di Milano, Master in Business Administration presso SDA Bocconi, formazione presso Massachusetts Institute of Technology (MIT) Professional Education in ambito Intelligenza Artificiale e Machine Learning e in altri contesti internazionali.

## Contatti

## Lingue

**Italiano:** Madrelingua

**Inglese:** Fluente (IELTS Score 8/9 – British Council, 12/19)

## Competenze gestionali

**Gestione organizzazioni e team in Italia e in contesti internazionali.**

**IT Strategy, Governance, definizione e amministrazione processi IT e metriche.**

**Program e Project Management, pianificazione e controllo attività progettuali.**

**Definizione e gestione del Master Plan ICT, gestione della domanda e Account management.**

**Gestione processi a supporto della Compliance a standard internazionali (ISO 9001, 27001), SOX, GDPR Protezione dei dati.**

**Definizione e controllo Budget, contratti e acquisti ICT.**

**Conoscenza processi aziendali cross-industry.**

## Esperienza Lavorativa

### UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MILANO – Milano – 2023, Ora:

Progetto PNRR SERICS “Security and Rights In the CyberSpace”: Partenariato Esteso che include atenei, centri di ricerca e aziende private impegnate in **attività di ricerca** scientifica e tecnologica in ambito **Cybersecurity**, coinvolto nel coordinamento delle attività progettuali svolte dall’Università degli Studi di Milano come Spoke Leader.

### AIQDOS – Consulenza ICT – Milano, Roma – 2018, 2023:

**Intelligenza Artificiale e protezione dei dati personali:** realizzato innovativo modello per la protezione dati personali con particolare riferimento al contesto **Intelligenza Artificiale**  
**oggetto di pubblicazione:** “Dalle Certificazioni Verdi COVID-19 all’Intelligenza Artificiale: la protezione dei dati personali tra resilienza e innovazione sostenibile” – Sergio Barezzani – Diritto Politecnico – n. 1/2021 – Casa Editrice Tribuna.

**Protezione dei Dati Personali e Transizione Tecnologica: Coordinatore didattico e docente** nel contesto del **Master Universitario di II Livello del Politecnico di Milano** gestito da Poliedra “**Master Data Protection Officer e Transizione Digitale (DPOTD)**.”

**Direttore dei Sistemi Informativi (CIO) presso primario Gruppo industriale con circa 11.000 dipendenti, in 10 siti** nel corso di complesso carve-out.

- Gestione organizzazione IT di Gruppo responsabile dell’erogazione del servizio IT H24 presso gli stabilimenti produttivi e le sedi amministrative.
- Realizzazione progetto fatturazione elettronica per il Gruppo.
- Supporto al piano di Carve-Out delle unità produttive oggetto di cessione.
- Consolidamento e innovazione della infrastruttura di rete, telefonica e delle postazioni di lavoro post carve-out.

**Coordinamento Programma di Data Center Consolidation** che ha incluso:

- Migrazione dell’infrastruttura tecnologica di 3 data rooms e diverse centinaia di apparati in 2 siti distinti di cui uno in co-location presso partner tecnologico.
- Realizzazione nuova infrastruttura di rete locale e geografica, migrazione/virtualizzazione della infrastruttura server e storage. La migrazione ha interessato anche sistemi in alta affidabilità e cluster di produzione.
- Migliorate performance, IT operations, affidabilità e Disaster Recovery.

### IGT – USA – 2015, 2017:

**Vice President responsabile dell’organizzazione internazionale Sistemi Enterprise e Consolidamento di gruppo** (5 miliardi \$ di fatturato e 12.000 dipendenti) sede USA:

- Disegno organizzazione IT e processi di Governance, adeguamento gli standard di compliance internazionali di riferimento, definizione metriche, misurazione e miglioramento performance (KPI): azzeramento backlog ticket di supporto, miglioramento time to close e realizzazione soluzioni di test automation.
- Riduzione dei costi operativi ricorrenti del 25%.

**SERGIO**

**BAREZZANI**

#### **Aree di Competenza ICT**

**ICT Security:** Governance e gestione operative (IAM, VA, Sicurezza perimetrale, SIEM, Application Security).

**Enterprise Architecture** (AI based solutions, SOA, eAI, soluzioni Cloud e ibride).

**Enterprise Systems** (SAP ERP/CRM, Salesforce.com, BI, HANA, HR, SuccessFactors, Clarity).

**Solution Architecture Design.**

**Innovation Delivery.**

**System Integration:** integrazione sistemi complessi in contesti eterogenei per tecnologie e processi.

**Realizzazione architetture di interfaccia.**

**Gestione sviluppi applicativi.**

**Gestione del Ciclo di vita del Software.**

**Infrastructure Transformation.**

**Disaster Recovery.**

**Data Center Consolidation e Relocation.**

**Infrastrutture di Rete.**

**IT Operations 7x24,** monitoring, availability, backup/restore, incident management.

**System and Database Administration.**

**Gestione Help Desk IT / On Going support.**

**SLA / OLA disegno, misurazione e controllo.**

**Parallel Computing:** Cuda C, OpenMP.

- **Consolidamento applicativo** con dismissione di **50 sistemi applicativi** mediante il roll out del **sistema gestionale ERP e CRM di Gruppo** in **40 società** (UE, Nord America, LATAM) interessando ambiti funzionali quali **Amministrazione Finanza e Controllo, Vendite e Distribuzione, Produzione e Logistica** sia on-premises che cloud.
- Consolidamento **infrastruttura tecnologica IT da 8 a 2 Data Center** migliorando contestualmente performance sia online che batch, high-availability e Disaster Recovery (sia RTO che RPO).
- Realizzata innovativa soluzione di **Real-time Business Intelligence** in ambito B2B a supporto dello sviluppo prodotto e della profilazione dell'offerta commerciale in base alle effettive performance del cliente vs. benchmark di riferimento. Utilizzo di soluzioni In-Memory DB Computing.
- Realizzata nuova **architettura d'interfaccia eAI XML based** con circa 200 flussi di interfaccia attinenti a flussi mission-critical.
- Realizzate circa 250 iniziative progettuali alcune delle quali premiate tra le attività maggiormente innovative nel contesto internazionale: IGT Annual Leadership Awards.

#### **IGT – Roma – 2010, 2015:**

**Senior Director, Responsabile Italia ICT Governance e ICT Security – 2010, 2015:**

- **Responsabile ICT Governance del Gruppo in Italia:** Disegno e governance dei processi e della gestione del Master Plan ICT incrementando il numero di iniziative progettuali gestite a parità di risorse, migliorando il time to market e assicurando il rispetto di livelli di compliance maggiormente stringenti a standard quali ISO 9001, 27001, SEPA, definizione e realizzazione SLA reporting.
- **Responsabile ICT Security:** Disegno modelli di compliance, realizzazione/miglioramento processi e soluzioni di Identity Access Management, Vulnerability Assessment, monitoraggio e correlazione eventi e soluzioni di sicurezza perimetrale. Realizzate soluzioni e processi in ambito Application Security. Integrazione processi di ICT Security e ciclo di vita sviluppo del software e dei rilasci infrastrutture hardware.

**Senior Director, ERP Head e Group IT PMO Leader – 2013, 2015:**

- **Responsabile dell'organizzazione internazionale** impegnata nello sviluppo, configurazione e amministrazione dei sistemi Enterprise di Gruppo (Amministrazione Finanza e Controllo, Vendite e Distribuzione, Produzione e Logistica), con team in Italia, Austria, USA.
- **Program Management Office leader di programmi internazionali** di sviluppo e integrazione soluzioni HR e sistemi integrati di Gruppo **coordinando team distribuiti** in: USA, Italia, UK, Serbia, India.

#### **ACCENTURE – Torino, Milano, Roma – 1997, 2010:**

**Senior Manager, Technology Consulting – 2004, 2010:**

Per importante Gruppo Media in Italia leader nel settore:

**Solution Architect/Delivery Leader responsabile Technology per innovativo programma** di migrazione suite di sistemi di Sales Force Automation tramite la realizzazione di una articolata soluzione Service Oriented (SOA) integrata tra sistemi SAP ERP/CRM/ICM/EP/BI e sistemi tecnologicamente eterogenei.

Progettata, sviluppata e rilasciata con successo complessa architettura di integrazione composta da Web Services in grado di esporre sofisticate logiche applicative in ambito commerciale, amministrativo e di prodotto consentendo l'interoperabilità tra architetture applicative tecnologicamente eterogenee.

Il sistema realizzato ha dimostrato la propria affidabilità e raggiunto performance elevate pur insistendo su vaste moli di dati.

**SERGIO**

**BAREZZANI**

#### Aree di competenza AI

**Deep Learning:** progettazione e realizzazione reti neurali FC, Convolutional Neural Networks (CNNs), Autoencoders, Generative Adversarial Networks (GANs). Env.: Keras/Tensorflow, PyTorch.

**Classic Machine Learning:** Classification (Decision Trees, Bayesian Network, SVMs), Clustering. Env.: Python, scikit-learn.

**Image Processing and Computer Vision:** image classification, object detection, BLOB analysis. Env.: Python, OpenCV.

**Logic Programming:** Prolog, LISP.

**Combinatorial Decision Making:** CSP Env.: MiniZinc.

PMO responsabile del programma di integrazione infrastrutture tecnologiche (circa 100 servers, 4.5 Tb dati) coordinando risorse Accenture e fornitori terzi.

Technology Account Manager (negoiazione e gestione contratti): raggiunti i target di Sales, Revenues e margini commesse per il mercato di riferimento.

**Manager, IT Outsourcing Technology Head - 2001, 2004:**

- **Responsabile technology Service Provisioning Unit: 7x24 IT operations management, change management, technology architecture, DBA, software packaging, service desk.**
- Finalizzate le fasi critiche di Due Diligence e Service Transition lavorando sulla crescita del team nell'acquisizione di skill difficilmente reperibili sul mercato;
- Presa in carico ed ottimizzazione della gestione operativa H24 e SLA per i servizi di Technology Operations migliorando i livelli di servizio erogati, incrementando finestre di servizio, migliorando time to market;
- **Innovazione e consolidamento di: Software lifecycle management**, disegno architetture, installazione e gestione sistemi, Software Packaging e Distribution, Database Admin, Batch process scheduling, Release management, interfacce e metodi Data access, system monitoring;
- **Incrementata affidabilità e sicurezza:** Upgrade piattaforma tecnologica, standardizzazione processi IT, ridisegno architetture critiche.

**Consultant, SAP, eCommerce Technology Architect – 1997, 2001:**

- Realizzazione prima implementazione Europea eCommerce Marketplace di Commerce One in progetto congiunto con i Laboratori di Sviluppo e Ricerca USA.
- Realizzati upgrade SAP ECC, progetti di system Integration e migrazioni SAP. Subject Matter Expert Accenture SAP;
- Amministrazione tecnica sistemi ERP SAP e networking del Centro di Competenza Italiano Accenture Global Business Solutions.

#### Formazione

2021 Politecnico di Milano, Master Universitario di II Livello, Data Protection Officer (110/110 e Lode).

2021 Massachusetts Institute of Technology (MIT): Artificial Intelligence and Machine Learning Professional Certificate che ha incluso:

- Corsi con focalizzazione in ambito tecnologico sui temi:  
**Machine Learning for Big Data and Text Processing: Advanced Modeling and Optimization for Machine Learning**  
**Computational Design for AI in Manufacturing**
- **Ethics of AI: Safeguarding Humanity** inerente gli aspetti etici e la **protezione dei diritti personali a fronte dell'impiego di soluzioni di Intelligenza Artificiale**

<https://www.credential.net/0b15c3ba-de7c-482d-9c3b-e58f1e7ab8e9#gs.5d0qq6>

2019 SDA Bocconi, Master in Business Administration (MBA).

1997 Esame di Stato per l'abilitazione alla professione di Ingegnere.

1997 Università degli Studi di Brescia, Laurea Ingegneria Elettronica (Vecchio Ordinamento, 102/110).

1990 – Diploma - 60/60 – ITIS "B. Castelli" Brescia, borse di studio per merito.

1997-2010 - Accenture international Training Curriculum: St. Charles (Illinois) USA, Milton Keynes (United Kingdom), Eindhoven (Olanda), Technology Park Sophia Antipolis (Francia), Centri di formazione Accenture Milano e Roma.

2001-2019 – Partecipazione a corsi/eventi internazionali: SAP Orlando (USA), mySAP.com Chicago (USA), Salesforce.com San Francisco (USA), Watson IoT Munich (Germania), Commerce One Walnut Creek (USA).