

# AGNESE BERTELLO

[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

Nata a [REDACTED] [REDACTED]  
[REDACTED]

Facilitatrice, esperta di progettazione partecipata e Dibattito Pubblico  
Consigliere di Amministrazione e legale rappresentante di Ascolto Attivo s.r.l.  
Iscritta all'Albo facilitatori FacilitAmbiente della Camera Arbitrale di Milano

Attualmente: Responsabile del Dibattito Pubblico Nuovo Ospedale di Livorno  
nell'area ex Pirelli, Garante della Concertazione permanente, con nomina della  
CNDP francese, in merito al progetto della società Sedif.

## Esperienze professionali

---

### I. Percorsi di coinvolgimento della comunità per la realizzazione di impianti e infrastrutture

---

**Dibattito Pubblico per il nuovo ospedale di Livorno nell'area ex Pirelli / dicembre 2023 – in corso**  
Responsabile del dibattito pubblico sul nuovo ospedale di Livorno. Il dibattito si svolgerà tra febbraio e aprile 2024. Il percorso prevede incontri tematici, webinar di approfondimento, laboratori, sopralluoghi, incontri con esperti.

**Committente:** Autorità per la garanzia e la promozione della partecipazione pubblica della Regione Toscana

**Dibattito Pubblico "L'acqua potabile nella regione Ile de France" / Novembre 22 – settembre 2023**

Presidente della Commissione del Dibattito Pubblico in merito al progetto di Sedif per l'ammodernamento di 3 impianti per il trattamento dell'acqua potabile con l'obiettivo di migliorare la qualità dell'acqua.

**Committente:** Commissione Nazionale Dibattito Pubblico francese

**Funivia Doganaccia – Corno alle Scale / agosto – ottobre 2023**

Organizzazione di un ciclo di incontri partecipativi a San Marcello Piteglio, in merito al progetto di realizzazione di una funivia per il collegamento del versante emiliano e del versante toscano dell'Appennino. Il percorso partecipativo è parzialmente finanziato dall'Autorità per la partecipazione

pubblica della Regione Toscana.

**Committente:** Comune di San Marcello Piteglio

#### **Neutalia**

Nomina quale responsabile del Piano Benefit aziendale.

**Committente:** Neutalia srl

#### **ARAL spa/ novembre 2022 in corso**

Percorso per la condivisione strategica del piano industriale della società con gli stakeholder territoriali. Aral gestisce il trattamento dei rifiuti urbani della provincia di Alessandria.

**Partnership:** Poliedra / **Committente:** ARAL s.p.a.

#### **L'ospedale si fa città / settembre 2022**

Facilitazione di uno dei tavoli di lavoro del laboratorio partecipato per gruppi tematici in merito alla variante urbanistica per la realizzazione del nuovo presidio ospedaliero di Livorno.

**Committente:** Cantieri Animati

#### **RAB Biopiattaforma / gennaio 2021 - in corso**

Ideazione e conduzione del percorso di confronto tra gli stakeholder per la costituzione del Residential Advisory Board (consiglio consultivo della comunità locale) in merito al progetto Biopiattaforma. Facilitazione degli incontri del RAB che si è costituito e attività di gestione del conflitto. **Committente:** Gruppo CAP

#### **Lario Reti Holding / maggio - dicembre 2021**

Elaborazione e conduzione di un percorso per la condivisione con tutti i comuni della provincia di Lecco della strategia di razionalizzazione ed efficientamento del sistema idrico integrato.

Organizzazione di incontri partecipativi con i sindaci dei diversi comuni, raccolti per circondari.

**Committente:** Lario Reti Holding

#### **Vasca di laminazione di Varedo, Paderno e Limbiate /maggio – novembre 2021**

Percorso di presentazione pubblica dell'opera idraulica per la laminazione del torrente Seveso. Prima fase del percorso che prevede una successiva progettazione partecipata sul verde. **Committenti:** AIPO, Regione Lombardia

#### **Asia Napoli - febbraio / luglio 2021**

Percorso partecipativo interno all'azienda per rielaborare vision, mission e codice etico aziendale in maniera condivisa coinvolgendo i dipendenti dell'azienda, dalla dirigenza agli operatori della raccolta rifiuti. **Committente:** Asia Napoli

#### **Biopiattaformalab, Sesto San Giovanni (MI) / ottobre 2018 – marzo 2019**

Ideazione e conduzione del percorso partecipativo, sul modello del Dibattito Pubblico, in merito al progetto preliminare di riconversione industriale del termovalorizzatore di Sesto San Giovanni.

**Partnership:** Beulcke & Partners, agenzia di comunicazione

**Committente:** Gruppo CAP

#### **Impianti di compostaggio, Municipi XIII e XV, Roma / settembre 2018 – gennaio 2019**

Il Comune di Roma, con AMA, ha affidato ad Ascolto Attivo la conduzione di un percorso partecipativo in merito alla realizzazione nei municipi XIII e XV di due impianti di compostaggio

aerobici. I risultati del percorso partecipativo, elaborati in un documento specifico di sintesi, sono stati portati in Conferenza dei Servizi.

**Committenti:** AMA, Comune di Roma

### **Dibattito Pubblico Progetto Navigli / giugno - luglio 2018**

Facilitazione dei tavoli di discussione negli incontri del Dibattito Pubblico promossi dal comune di Milano nel mese di giugno e luglio sulla riapertura dei Navigli in città.

**Committente:** Metropolitane Milanese s.p.a.

### **Asja Ambiente Italia/ maggio 2015 – febbraio 2016**

Progettazione e realizzazione di un piano di stakeholder engagement

Territoriale per la realizzazione di un impianto di produzione compost, biometano da FORSU in 3 comuni italiani (Pianezza, Foligno, Anzio). In collaborazione con l'agenzia di comunicazione Allea. **Committente:** Asja Ambiente Italia

---

## **II. Processi deliberativi, progettazione partecipata e facilitazione**

---

### **Cosa manca a Verbania per vivere meglio? / Verbania, novembre 2023 – gennaio 2024**

Percorso formativo rivolto ai dipendenti del comune di Verbania e della biblioteca in merito alla gestione dei conflitti e alla progettazione partecipata. Il percorso si è concluso con la realizzazione di due momenti partecipativi, in cui gli operatori del comune e della biblioteca hanno svolto un ruolo attivo: un open space technology e un world café. I risultati degli eventi sono stati integrati nel Patto per la Cultura del Comune.

**Committente:** Comune di Verbania

### **Un posto dove sto bene / Verbania, ottobre 2023 – gennaio 2024**

Percorso partecipativo per la creazione di uno spazio interamente dedicato e riservato ai pre-adolescenti per il Comune di Verbania. Il percorso partecipativo è promosso dal Comune e dalla biblioteca di Verbania e prende spunto dalla esperienza della biblioteca Toyen a Oslo. Il percorso coinvolge le ragazze e i ragazzi tra gli 11 e i 14 anni delle tre scuole medie di Verbania

**Committente:** Comune di Verbania / **Partnership:** Codici Ricerca e Azione

### **Convenzione dei cittadini per il fine vita / Parigi, dicembre 22 – aprile 2023**

Partecipazione come membro del Collegio internazionale dei Garanti alla Convenzione dei Cittadini sul tema del fine vita. La Convenzione prevede che un panel rappresentativo di cittadini francesi estratti a sorte lavori nell'arco di 4 mesi per proporre modifiche alla legge Claeys -Léonetti che in Francia regola il fine vita.

**Committente:** Consiglio Economico, Sociale e Ambientale francese (CESE)

### **Community Hub, incubatore di cittadinanza attiva / Napoli, dicembre 2022 – in corso**

Percorso partecipativo per il recupero funzionale di parte degli edifici e delle aree verdi del complesso SS Trinità delle Monache a Napoli. **Committente:** Comune di Napoli

### **Per un nuovo parco urbano / aprile – luglio 2022**

Percorso di progettazione partecipata del parco che nascerà a seguito della realizzazione dell'area laminazione del torrente Seveso a Paderno Dugnano, Varedo, Limbiate. Seconda fase del percorso di

dialogo e confronto con il territorio in merito alla realizzazione dell'area di laminazione.

**Committenti:** AIPO, Regione Lombardia

**Castelnuovo, domani – ottobre 2021 / febbraio 2022**

Percorso partecipativo per la valorizzazione del centro storico di Castelnuovo Rangone. Il percorso ha riguardato in particolare 3 temi: viabilità, qualità degli spazi urbani e luoghi di aggregazione e socialità. **Committente:** Comune di Castelnuovo Rangone

**Nembro si... cura – gennaio /luglio 2021**

Percorso di progettazione partecipata per il Comune di Nembro insieme con l'Ordine degli Architetti di Bergamo per la riqualificazione dei campetti di via Sant Jesus a Nembro.

**Committente:** Ordine degli Architetti della Provincia di Bergamo

**Parco dello Stirone e del Piacenziano – marzo / dicembre 2020**

Percorso di progettazione partecipata per la valorizzazione del Parco dello Stirone quale bene comune. **Committente:** Parchi del Ducato, Comuni di Fidenza e Salsomaggiore Terme.

**Officina della Creatività e della partecipazione – aprile 2020 / marzo 2021**

Percorso partecipativo per la rigenerazione della biblioteca scolastica degli istituti Zappa e Cremona a Milano. Il percorso ha visto coinvolti studenti, insegnanti, dirigenti, famiglie e associazioni del territorio e ha portato alla ridefinizione delle funzioni della biblioteca come bene comune e alla riqualificazione dell'edificio. **Committente:** IIS Cremona

**Partnership:** Associazione Circola, Comune di Milano, Municipio 5.

**Percorso di progettazione partecipata per il centro storico di Fidenza – giugno / novembre 2018**

Percorso di progettazione partecipata per definire la strategia di rigenerazione sociale e urbana del centro storico cittadino, con particolare riferimento al recupero del palazzo "ex Licei" e del sistema di piazze che lo circondano. **Committente:** Comune di Fidenza

**16. Mostra Biennale di Architettura di Venezia – gennaio 2018**

Ascolto Attivo ha fatto parte del team interdisciplinare creato da Mario Cucinella, curatore del Padiglione Italia, per sviluppare il progetto Arcipelago Italia. Nelle 5 aree interne strategiche individuate dal curatore del Padiglione, il team di progettisti ha creato 5 progetti sperimentali per il rilancio dei territori. I progetti si basano su un percorso di ascolto e confronto con il territorio curati da Ascolto Attivo. Progetti e percorsi partecipati saranno presentati alla Biennale di Venezia 2018.

**Committente:** Fondazione Biennale di Venezia.

**WSR Camerino / maggio – settembre 2017**

Percorso di progettazione partecipata con gli abitanti di Camerino per elaborare le Linee guida per la ricostruzione del centro storico della città dopo il terremoto del 2016.

**Partnership:** MCArchitects, School of Sustainability **Committente:** Comune di Camerino

**Urbact 2nd Chance / Napoli, aprile – giugno 2017**

Realizzazione di un percorso di progettazione partecipata con gli abitanti e gli stakeholder per il recupero dell'ex Ospedale Militare di Napoli, come occasione di rigenerazione sociale dei Quartieri Spagnoli, in cui l'edificio è collocato.

**Partnership:** il progetto fa parte del programma *Urbact 2nd Chance. Waking up the sleeping giants* che coinvolge 11 città europee. **Committente:** Comune di Napoli

#### **Dopo le mafie / Rozzano, febbraio 2017 – in corso**

Percorso di progettazione partecipata e community engagement per il recupero di beni confiscati alla criminalità. Il percorso ha riguardato i comuni di Rozzano (villetta di via Molise 5) e Milano (appartamento in viale Espinasse). **Partnership:** Ass. Circola  
**Committente:** Comune di Rozzano, comune di Milano

#### **Arsenale Creativo / marzo 2015 – marzo 2016**

Percorso partecipativo per elaborare idee e proposte finalizzate al recupero dell'ex arsenale militare di Pavia. **Committente:** Ass. Arsenale creativo **Partnership:** Comune di Pavia, IUAV, Politecnico di Milano

#### **Garibaldi e l'Isola partecipata / luglio – dicembre 2013**

Percorso partecipativo per la realizzazione del centro civico e riqualificazione del Cavalcavia Bussa nel quartiere Isola a Milano. **Committente:** Comune di Milano

#### **"Ascolizi1. Io partecipo" / giugno – dicembre 2011**

Stakeholder engagement e iniziative di ascolto del territorio in merito alla riqualificazione dell'area ex industriale di Ascoli Piceno. **Committente:** Consorzio Restart  
**Partnership:** Allea – Agenzia di Comunicazione

---

### **III. Attività di ricerca su esperienze deliberative, conflitti territoriali, sviluppo e ambiente.**

---

#### **Osservatorio Media Permanente Nimby Forum / 2008 -2015**

Coordinamento redazionale della pubblicazione annuale dell'Osservatorio Nimby Forum che, a partire dal 2004 monitora l'evoluzione del fenomeno Nimby (Not in My Back Yard) nel nostro Paese. Oltre ai dati sull'evoluzione del fenomeno, la pubblicazione presenta approfondimenti specifici e interviste ad esperti a livello internazionale.

**Committente:** Aris – Agenzia di Ricerca, Informazione, Società

#### **Sogin / settembre – dicembre 2014**

Conduzione di una ricerca e di un percorso formativo. In particolare, il progetto ha previsto:

1. Realizzazione di un benchmark internazionale sulle esperienze di stakeholder engagement relative alla realizzazione di progetti di Depositi Nazionali per i rifiuti radioattivi (Canada, UK, Francia, Slovenia, Inghilterra).
2. realizzazione di un seminario formativo per i dirigenti Sogin sul fenomeno Nimby, sulla creazione di un rapporto di fiducia con il territorio e sulla gestione dei conflitti.

**Committente:** Sogin **Partner:** Allea, agenzia di comunicazione

#### **Carbon Capture and Sequestration / marzo 2011**

**Oggetto:** realizzazione di una ricerca sull'accettabilità sociale della tecnologia Carbon Capture and Sequestration. **Committente:** RSE **Partner:** Allea, agenzia di comunicazione

---

### **IV. Attività di insegnamento e formazione**

---

Sentieri di partecipazione. Progetto europeo Trails of Participation.

**Settembre 2022 - Associazione DragoLago**

Giornata di formazione rivolta alle associazioni del territorio del Lago d'Orta e alle Consulte giovanili del territorio su partecipazione e ascolto della comunità.

**L'ascolto come strumento di cambiamento. Settembre 2022**

Regione Toscana, Servizio Codice Rosa

Corso di formazione on line per i diversi operatori del servizio codice rosa promosso dalla Regione Toscana

**Stakeholder engagement: coinvolgimento e protagonismo di tutti gli attori**

**Gruppo Acea, gennaio 2022**

Incontri formativi con figure apicali delle diverse società del gruppo ACEA sui temi dello stakeholder engagement: approcci, strumenti e casi.

**"Essere tutor nell'integrazione", Cides, Ferrara, febbraio 2022**

Incontro formativo sul tema dell'ascolto attivo e la gestione dei conflitti.

**CommunityPro – Participation, Resilience, Organizing - Cittadinanzattiva, gennaio 2022**

Incontro formativo sull'ascolto attivo, la progettazione partecipata e la democrazia deliberativa.

**Fondazione Feltrinelli – giugno 2021**

Docente con Giuliana Gemini (Poliedra) di un modulo sulla progettazione partecipata all'interno del master promosso da Fondazione Feltrinelli Sustainable Development Jobs.

**Comune di Pero – giugno 2020**

Corso per dipendenti e membri del consiglio comunale su principi e strumenti della progettazione partecipata per l'amministrazione condivisa. Il corso era inserito nel progetto, condotto con l'associazione Circola, per la stesura di un Patto di collaborazione per la biblioteca "Punto Cerchiate"

**Università di Messina – Corso "Migrazioni: complessità e conflitto" / giugno 2019**

Modulo formativo sulla progettazione partecipata e il coinvolgimento della comunità nella gestione di situazioni conflittuali.

**Università Cattolica – Corso per Community Manager / luglio 2018**

Lezione (16 ore) sulla progettazione partecipata: strumenti, approcci, casi concreti, e sperimentazione di metodologie.

**Master Facilitatori – Scuola Superiore di Facilitazione / novembre 2017**

Lezione sulla comunicazione e la gestione delle informazioni all'interno di un processo partecipativo.

**Laboratorio sulla gestione dei conflitti ambientali / Università Cattolica di Milano/ novembre 2017**

Lezione sul Dibattito Pubblico. Presentazioni delle caratteristiche e degli obiettivi del Dibattito Pubblico, confronto tra il modello francese e il modello proposto dalla legislazione italiana, esperienze pratiche, criticità.

**Università di Trieste - Corso di Specializzazione – Legami di corresponsabilità/ novembre 2017**

Lezione sugli strumenti e le pratiche di progettazione partecipata. Casi concreti. Esercitazioni.

**L'Open Space Technology a scuola / settembre 2016**

Incontri di formazione con gli insegnanti della rete degli istituti comprensivi di Mantova per introdurre la progettazione partecipata e l'open space technology a scuola.

**Forum Dirigenti Terzo Settore / febbraio 2016**

Giornata di formazione per i dirigenti Terzo settore del sud Italia.

**Fidenza Ascolta / giugno 2015**

Corso di formazione con dirigenti, amministratori, tecnici del Comune di Fidenza, insieme a cittadini e associazioni del territorio per sensibilizzare rispetto al tema della progettazione partecipata come strumento di cambiamento e di upgrading della democrazia.

**Master Consulenti Filosofici – Ca' Foscari / febbraio 2014**

Lezione sulla Gestione Creativa dei Conflitti in un master post laurea per Consulenti Filosofici.

**Master Internazionale per operatori di pace / novembre 2013**

Docenza: "Metodologia e pratiche per il coinvolgimento dei cittadini e la gestione dei conflitti".

-----  
**V. Pubblicazioni e articoli**  
-----

*Le assemblee dei cittadini: una palestra per rigenerare la democrazia*, Forum disuguaglianze e diversità, luglio 2023

<https://www.forumdisuguaglianzediversita.org/le-assemblee-dei-cittadini-una-palestra-per-innovare-e-rigenerare-la-democrazia/>

*In Francia sul fine vita si esprime la Convenzione dei Cittadini*, Vita.it, maggio 2023

<https://www.vita.it/in-francia-sul-fine-vita-si-esprime-la-convenzione-dei-cittadini/>

*Il Dibattito Pubblico rischia di essere cancellato*, labsus.org, febbraio 2023

<https://www.labsus.org/2023/02/il-dibattito-pubblico-in-italia-rischia-di-essere-cancellato/>

*Partecipazione, conoscenza e fiducia: la sfida del coinvolgimento dei cittadini nelle decisioni sulla transizione green*, in "Pensare e fare economia circolare", AAVV, a cura di A. Russo, Guerini Associati ed., gennaio 2022

*Come si decide la transizione ecologica*, in "Che cos'è la transizione ecologica"

AAVV, 2021, Altreconomia, a cura di Ruggieri e Acanfora.

*Cittadini per il clima, "Rivista il Mulino", ottobre 2020*

*Da noi le task force, in Francia la Convention citoyenne pour le Climat, "Vita", luglio 2020.*

*Le proposte dei 150 sull'esperienza della Convention Citoyenne pour le Climat con intervista a Loic Blondiaux, "Una città", ottobre 2020.*

*Pubblico è il Dibattito, "Qual energia", febbraio 2020*

*Dibattito Pubblico, esperienze a confronto, in "La gestione dei conflitti ambientali. Nuove strategie e nuovi strumenti operativi"*

*AAVV, 2019, Edizioni Scientifiche Italiane, a cura di Musselli.*

*L'affermazione del localismo istituzionale in Italia: una nuova governance che a raccontarla non ci si crede, con M. Sclavi e S. Lattuile, giugno 2018, in "Tracce urbane".*

*Ricostruire con la partecipazione, in "La sfida della democrazia. Uguaglianza, partecipazione, lotta alla povertà", 2018, AAVV, a cura di Action Aid, Donzelli editore.*

*L'esperienza delle Case del Quartiere di Torino in "Le nostre città: dalla corruzione alla progettazione partecipata", AAVV, 2017, Ipoc press, a cura di Sclavi e Podziba.*

---

## **VI. Percorso scolastico e formazione specialistica**

---

- La manutenzione dei tasti dolenti per la gestione dei conflitti, ciclo di webinar Centro Psicopedagogico per la gestione dei conflitti, gennaio 2022
- La domanda maieutica, ciclo di webinar Centro Psicopedagogico per la gestione dei conflitti, ottobre 2020
- Rigenerare Comunità (On line), coop. Metodi, 2020
- Corso per graphic recording (facilitazione visuale), marzo 2018
- Master in Facilitatore nella mediazione dei conflitti (Bolzano, 2010)
- Corso per redattori editoriali (Torino, casa editrice Lindau, 1996)
- Laurea in Lingue e letterature straniere moderne all'Università di Torino, 1995 (Russo, Francese)
- Diploma di Perito aziendale corrispondente in lingue estere, Istituto Rosa Luxemburg, Torino, 1990
- Lingue straniere conosciute: inglese, francese, russo

10 febbraio 2024

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base art. 13 del D. Lgs. 196/2003.

