

## INFORMAZIONI PERSONALI

Anna Sappa

 [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]  
[REDACTED]

[REDACTED]

POSIZIONE  
ATTUALE  
RICOPERTA

Dirigente responsabile “Ufficio Architetture e Piattaforme” e reggenza “Ufficio Customer care” della Direzione Centrale per l’Organizzazione Digitale dell’INAIL

Risorse INAIL coordinate: 85, di cui 45 distribuite presso le sedi territoriali

Risorse esterne (da contratti di fornitura servizi): ca 400

Budget annuo gestito: ca 100mil€

RIEPILOGO  
ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

Esperienza in ambito pubblica amministrazione caratterizzata da responsabilità di progetti pluriennali complessi, coordinamento di risorse professionali interne ed esterne all’organizzazione, gestione del procurement nel contesto pubblico, governo di forniture e amministrazione di accordi di servizio.

L’esperienza è iniziata in un’azienda privata, Italsiel-Finsiel, è proseguita in Consip per gestire le forniture e i servizi informatici per il Ministero dell’Economia, si è spostata in SOGEI, quando – per decreto – le attività informatiche di Consip sono confluite in essa, e sta proseguendo all’interno della Pubblica Amministrazione, in INAIL.

Durante gli incarichi assegnati, ho avuto la responsabilità di sviluppare sistemi informativi di dimensioni importanti, curando i rapporti con i clienti e conducendo, al contempo, i team di lavoro di progetto; in altri ruoli, ho conseguito significativi obiettivi di razionalizzazione di datacenter e di consolidamento delle infrastrutture IT e guidato progetti di realizzazione di nuove piattaforme tecnologiche a supporto della evoluzione dei servizi digitali degli Enti, anche ricorrendo all’offerta di soluzioni in cloud.

L’erogazione del servizio – che ha sempre rappresentato una componente importante delle attività affidate sia in ambito applicativo, sia in ambito sistemistico - ha permesso di accrescere, nel tempo, conoscenze su modelli di servizio, processi, indicatori di qualità, criteri di remunerazione e fattori premianti.

Caratterizza la formazione professionale l’esperienza acquisita, in particolare in Consip, ma anche in SOGEI e INAIL, nel processo di approvvigionamento di beni e servizi della PA e nel governo di forniture complesse, nel rispetto del Codice degli appalti.

Da Feb 2022

Dirigente responsabile Ufficio **Architetture e Piattaforme** della Direzione Centrale per l’Organizzazione Digitale di INAIL

Da febbraio sono state riunite in questo ufficio le funzioni analisi, di indirizzo e di supporto alla adozione delle architetture applicative, delle piattaforme abilitanti e delle infrastrutture tecnologiche sulle quali sviluppare ed erogare i servizi digitali dell’Istituto, con particolare riguardo alla attuazione della roadmap verso l’adozione delle soluzioni cloud, al fine di garantire, a tutti i livelli, scelte omogenee e coerenti con la strategia adottata dalla Direzione.

L’ufficio è dedicato a seguire lo sviluppo di tutti progetti, sia quelli tecnologici, sia soprattutto quelli che realizzano le soluzioni digitali, fino all’avvio dei servizi che saranno presi in carico dall’ufficio preposto ad assicurarne l’erogazione. La separazione introdotta tra la fase progettuale e quella di conduzione delle soluzioni tecnologiche è volta a porre la massima

attenzione sulla esercibilità delle soluzioni, in termini di qualità del servizio e di efficienza.

Da Feb 2022 **Reggenza Ufficio Customer care della Direzione Centrale per l'Organizzazione Digitale di INAIL**

E' responsabilità di questo ufficio l'erogazione dei servizi di assistenza agli utenti interni dell'Ente (ca 9.000) e a quelli esterni coinvolti nell'utilizzo delle applicazioni INAIL (ca 1milione).

Il servizio si articola su più livelli e si connota per una accelerazione verso l'introduzione di soluzioni tecnologiche avanzate e per una ricerca costante di efficientamento e di miglioramento della qualità, anche attraverso campagne mirate di analisi della customer satisfaction.

In questo ufficio, il modello di erogazione del servizio si avvale anche di un considerevole numero di informatici, dislocati presso le sedi territoriali dell'INAIL, ancora impegnati nell'assistenza. Altri sono stati progressivamente inseriti nel processo produttivo delle soluzioni digitali, pur mantenendo la dislocazione presso la propria sede.

Feb 2021 – Gen 2022 **Reggenza Ufficio Monitoraggio Tecnologico e Assistenza agli utenti della Direzione Centrale per l'Organizzazione Digitale di INAIL**

Nel primo anno della reggenza affidata, l'ufficio della DCOD univa sia la componente dedicata all'assistenza all'utenza, sia la responsabilità della Service Control Room, ovvero l'insieme di risorse umane e tecnologiche dedicate al monitoraggio H24 dei servizi erogati, in una logica end to end. In questo ufficio è stato possibile maturare una significativa esperienza nel processo di gestione degli "incident" e nel governo della risoluzione dei "problem" interfacciandosi con tutte le funzioni della Direzione.

Nov 2017 - Gen 2021 **Responsabile Ufficio Infrastrutture IT della Direzione Centrale per l'Organizzazione Digitale di INAIL**

L'incarico con cui sono stata inserita in INAIL è stato quello di responsabile dell'Ufficio Infrastrutture IT della Direzione Centrale per l'Organizzazione Digitale dedicato ad assicurare l'evoluzione delle componenti tecnologiche, compresi gli aspetti di connettività e sicurezza, necessarie per lo sviluppo di tutti i servizi digitali dell'Istituto e a garantirne l'erogazione attraverso la conduzione dei due datacenter in business continuity.

Dal 2020 sono Responsabile del Programma Tecnologie innovative, uno dei 4 Programmi strategici in cui si articola il Piano triennale per l'Organizzazione digitale 2020-2022 di INAIL.

All'interno dell'ufficio assegnato ho avuto la responsabilità del progetto di dismissione dell'infrastruttura mainframe, primo passo del percorso di ammodernamento delle tecnologie impiegate dall'Istituto.

E' di responsabilità dell'ufficio, inoltre, la predisposizione di tutte le componenti infrastrutturali e tecnico-organizzative a supporto della reingegnerizzazione su piattaforma *cloud* (PAS OpenShift) delle applicazioni *core* dell'Istituto e il progetto di adozione del paradigma *cloud* nei datacenter dell'INAIL, scelta oggi indispensabile per accelerare la trasformazione digitale, grazie ai livelli di flessibilità e semplificazione che introduce, e per consentire la integrazione con le risorse del *cloud* pubblico e, quindi, la realizzazione del *cloud ibrido* dell'Istituto.

Con il team di risorse dell'ufficio, assicuriamo, inoltre, la costante crescita della piattaforma dei Big Data dell'Istituto e l'evoluzione delle soluzioni di business analytics, oltre ad accompagnare le prime esperienze in ambito IoT e Blockchain.

In linea con i principi del Polo Strategico Nazionale, ho seguito il team di progetto finalizzato alla migrazione sui Sistemi INAIL delle applicazioni del Ministero della Salute e sono responsabile del servizio di conduzione sistemistica che eroghiamo al Ministero da novembre 2019 e dei servizi di *housing* dedicati agli Enti che hanno trasferito o hanno in

corso il *moving* dei propri sistemi presso i datacenter dell'INAIL.

Rientra altresì nella sfera di mia responsabilità il progetto che condurrà alla progressiva realizzazione del disaster recovery dei servizi erogati, avviato per accrescere ulteriormente la garanzia di continuità operativa dei servizi di INAIL e degli Enti con cui condividiamo spazi ed infrastrutture.

Infine, dal 2018 seguì il progetto di definizione e diffusione del nuovo *workplace* dell'INAIL, affiancando la messa a disposizione della soluzione tecnica, costituita dalle nuove postazioni di lavoro e dalla piattaforma *cloud* Office365, con un processo di change management che ha interessato tutta la popolazione dell'Istituto.

Nella progettazione e nella diffusione agli utenti del nuovo *workplace* di INAIL tale percorso ha raggiunto un significativo punto di consolidamento, frutto della integrazione di componenti tecnologiche ed organizzative, grazie ad un'attenzione costantemente rivolta a sfruttare le potenzialità degli strumenti per soddisfare le esigenze degli utenti.

#### 2013 – 2017 **Responsabile della Funzione Architetture e Servizi Tecnologici nell'ambito della Divisione Economia**

**SOGEI S.p.A.** - Via Mario Carucci, 99 – 00143 Roma

Government e Presidio dei servizi di conduzione tecnica e dei progetti di natura infrastrutturale a supporto delle soluzioni di business sviluppate per i Dipartimenti del Ministero dell'Economia e delle Finanze (MEF) e per la Corte dei conti.

Nell'ambito di questo incarico i principali obiettivi conseguiti sono stati:

- Relocation dei 4 datacenter del Dipartimento Affari Generali del MEF (DAG) presso un nuovo datacenter dedicato, presso la sede SOGEI.
- Integrazione delle piattaforme di monitoraggio e dei processi per affidare alle strutture organizzative SOGEI i servizi di Conduzione tecnica, con particolare riguardo al servizio H24 erogato dalla Service Control Room.
- Relocation dei 2 datacenter della Corte dei conti in un'area interna del datacenter SOGEI.
- Studio di fattibilità e Road map per riunificazione reti di connettività "finanze"/"tesoro" e per le relocation dei datacenter della RGS e del Dipartimento del Tesoro presso datacenter SOGEI.

I più significativi progetti seguiti sono stati:

- Definizione della piattaforma *cloud*, funzionale alla informatizzazione dei processi di gestione amministrativa ed economica del personale nella PA.
- Adozione di strumenti e processi a supporto del ciclo produttivo Agile .
- Definizione del nuovo modello di servizi di conduzione del datacenter, finalizzato a rinnovare le forniture dei servizi in modo adeguato al nuovo scenario tecnologico.
- Omogeneizzazione delle piattaforme di service management.
- Disaster Recovery Sistemi DAG.

#### 2012 – 2013 **Direttore Infrastrutture IT**

**CONSIP S.p.A.** - Via Isonzo 19/E - 00198 Roma

Government e presidio dei servizi di conduzione tecnica e dei progetti di natura infrastrutturale a supporto delle soluzioni di business sviluppate per i Dipartimenti del Ministero dell'Economia e delle Finanze e per la Corte dei conti

Nell'ambito di questo incarico i principali obiettivi conseguiti sono stati:

- Dismissione del mainframe della Ragioneria Generale dello Stato.
- Consolidamento delle infrastrutture e delle piattaforme dati, gestionale e conoscitiva,

della Ragioneria Generale dello Stato (RGS) presso il datacenter sito presso la sede di La Rustica.

- Realizzazione della business continuity dei datacenter del Dipartimento del Tesoro.

2007 – 2011 **Responsabile del Sistema Informativo per la Gestione amministrativa, giuridica ed economica del Personale della Pubblica Amministrazione**

**CONSIP S.p.A.** - Via Isonzo 19/E - 00198 Roma

Coordinamento delle attività di sviluppo e conduzione dei Sistemi informativi ad ampia diffusione per la gestione giuridica ed economica del personale della PA Centrale

Nell'ambito di questo incarico i principali obiettivi conseguiti sono stati:

- Portale Stipendi PA – in *hosting* presso Telecom (oggi TIM) – per la consultazione dei cedolini degli stipendi e per l'erogazione dei primi servizi on line ai dipendenti, primo esempio di servizio in *cloud* IAAS.
- Migrazione della gestione del personale del Dipartimento delle Finanze nel sistema HR del MEF (prima integrazione dei sistemi MEF gestiti da CONSIP con i sistemi SOGEI).
- Cedolino Unico che ha portato, da gennaio 2011, alla riunificazione in un unico pagamento mensile di tutte le competenze stipendiali, fisse e oneri accessori, dei dipendenti della Pubblica amministrazione che si avvalgono del Service Personale Tesoro come sistema di *payroll*.

2000 – 2007 **Responsabile del Sistema informativo per la Gestione dei rapporti finanziari dell'Italia con l'Unione europea e per la gestione degli Investimenti pubblici**

**CONSIP S.p.A.** - Via Isonzo 19/E - 00198 Roma

Coordinamento delle attività di sviluppo e conduzione del Sistema informativo per la gestione dei rapporti finanziari Italia-Unione europea, esteso a tutte le Regioni e Ministeri

Nell'ambito di questo incarico i principali obiettivi conseguiti sono stati:

- Realizzazione del nuovo sistema informativo a supporto dell'Ispettorato Generale per i rapporti finanziari con l'Unione europea (circa 100.000 punti funzione), esteso a tutte le Regioni e Ministeri e interoperabile con il Sistema informativo della Commissione europea.  
Di rilievo, in tale contesto, la realizzazione e l'avvio su tutto il territorio nazionale del Sistema di monitoraggio dei Fondi strutturali 2000-2006 che, primo in Europa, ha rispettato i requisiti di interoperabilità con il Sistema informativo di Bruxelles e la completa dematerializzazione dei flussi dei pagamenti, cofinanziati dal bilancio comunitario, destinati a cittadini e imprese.
- Sistema CUP (Codice Unico di Progetto).
- Sistema MIP (Monitoraggio Investimenti Pubblici).

1985 – 2000 **Programmatore software/Analista funzionale/Program manager**

**FINSIEL S.p.A.** (oggi Almaviva)

Da programmatore software, poi analista funzionale, fino a program manager, responsabile di tutti i contratti, progetti e servizi dedicati alle attività istituzionali dell'Ispettorato che, nell'ambito della Ragioneria Generale dello Stato, è preposto alla gestione dei rapporti finanziari dell'Italia con la Unione europea.

L'intero percorso professionale è stato caratterizzato da un rapporto diretto con il management dell'Amministrazione e da una forte partnership nella conduzione di tutte le iniziative promosse dall'Ispettorato, non solo a carattere informatico, nonché da una costante crescita di responsabilità del team di risorse umane assegnate per il raggiungimento degli obiettivi affidati.

Nell'ultimo periodo di permanenza in FINSIEL, ho avuto la responsabilità dei progetti per il Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria del Ministero della Giustizia.

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- 1980 **Diploma Maturità classica**  
Liceo Ginnasio Giulio Cesare di Roma
- 1984 **Laurea in Matematica con lode**  
Università degli studi di Roma "La Sapienza"
- 1986 **Pubblicazione due articoli estratti dalla tesi di laurea sulla rivista sulla rivista "Annals of discrete mathematics" (n.30 1986)**
- 2003 **Master in organizzazione e gestione delle risorse umane**  
MDL-Didagroup

**COMPETENZE PERSONALI**

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	A1	A2	A1	A1	A1
Francese	A1	A1	A1	A1	

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

- Altre competenze**
- Tematiche amministrative:
- Contabilità nazionale
  - Bilancio comunitario
  - Amministrazione giuridico-economica del personale Pubblica amministrazione
  - Prevenzione e assicurazione ambito lavorativo
- Appalti pubblici  
Privacy  
Qualità

**Dati personali** Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

