

DUKE JONATHAN JASON ZUCCHETTI

Nato a Londra, [REDACTED]

Indirizzo: [REDACTED]

Tel: [REDACTED]

E-Mail: [REDACTED]



ESPERIENZE PROFESSIONALI

2020-PRESENTE: FREELANCE PRODUZIONI AUDIO VIDEO presso RETE AMBIENTE

- **Consulente Produzioni Audio Video presso Rete Ambiente per l'area Formazione online:** realizzazione e montaggio di video di approfondimento per le attività formative ricorrenti e speciali (Seminari, Mini master, Master); supporto e registrazione durante le sessioni in diretta; interfaccia con docenti e relatori per la parte di registrazione e dirette video.

2014-PRESENTE: FREELANCE PRODUZIONI AUDIO VIDEO E IT

- **Realizzazione di video ad hoc per i social media:** riprese, montaggio, post-produzione. Utilizzo Adobe Premiere e Photoshop. Clienti: agenzie di comunicazione e studi professionali.
- **Consulente IT** presso privati e studi professionali

2006-2014: IT HELP-DESK TEAM LEADER, MTV ITALIA/VIACOM INTERNATIONAL MEDIA NETWORKS ITALIA

- **Responsabile del servizio IT di Help-desk** nella sede aziendale con 200 dipendenti: assistenza diretta, comunicazione via mail e telefonica, utilizzo dei sistemi di ticketing
- **Coordinamento delle attività di un team di 2 risorse:** supervisione dei flussi di lavoro e assegnazione delle priorità
- **Installazione, manutenzione ed aggiornamento dell'infrastruttura informatica aziendale (hardware, software e servizi):** gestione del corretto funzionamento dei sistemi operativi e degli strumenti informatici; installazione/setup di software e hardware per PC/Mac e periferiche; configurazione dispositivi mobili (IOS e Android); gestione Active Directory
- **Troubleshooting, analisi e diagnostica dei problemi** software e hardware relativi alle workstation aziendali; formattazione PC e trasferimento dati utente
- **Coordinamento con i dipartimenti IT del network internazionale** in modo da assicurare la corretta applicazione delle policy aziendali e la condivisione di best practice in ambito IT
- **Collaborazione con i fornitori e i partner IT** per servizi ed attività interne ed esterne all'azienda (meeting aziendali, supervisione su eventi in location esterne).

1996-2006: CONSULENTE INFORMATICO FREELANCE

Webmaster; Sviluppatore back end/front end; Setup customizzazione CMS.

ISTRUZIONE

1991-1996: Diploma Liceo Artistico Sperimentale

Diploma Liceo Artistico, "Liceo Sperimentale Paolo Candiani" in Busto Arsizio (VA). Eletto come rappresentante studentesco per gli anni 1996/1997 e partecipante al Comitato Studentesco.

COMPETENZE LINGUISTICHE

- **Inglese:** madre lingua

COMPETENZE INFORMATICHE

- Ottima conoscenza delle funzionalità dei sistemi operativi (Windows e Mac OS)
- Ottime capacità di analisi di guasti e diagnostica dei problemi (software e hardware)
- Ottime competenze su configurazione della posta elettronica, formattazione pc, trasferimento dati utente, prodotti antivirus
- Ottime capacità di riparazione PC e sue periferiche (stampanti, router) /backup

TRATTI PERSONALI

- Doti organizzative, capacità di problem solving e attenzione al dettaglio
- Approccio customer-oriented, proattivo e flessibile
- Attitudine a lavorare in squadra e a creare un clima positivo nel proprio team

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 30 Giugno 2003 n° 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 del GDPR 679/16 - "Regolamento Europeo sulla Protezione dei Dati Personali".

Milano, 18/05/2022
Duke J.J. Zucchetti