

FRANCESCA LONARDO



PROFILO

Sono un avvocato specializzato in Diritto dell'Internet e delle nuove tecnologie.

Il settore dell'*Information and Communication Technology*, in continua evoluzione, mi ha consentito di affrontare problematiche che, non trovando riscontro in un preciso quadro normativo o in orientamenti giurisprudenziali consolidati, richiedono soluzioni giuridiche innovative che permettano ai progetti e i servizi ideati dai clienti di essere competitivi sul mercato, senza esporre a responsabilità civili, penali e amministrative.

Ho maturato una notevole esperienza nella gestione di uffici legali di complesse realtà aziendali operanti nel suddetto settore come *in house counsel* e attualmente presto consulenza in ambito *Privacy* e *ICT Law* come libero professionista.

Ho acquisito un'approfondita conoscenza di tematiche quali la responsabilità del provider, i profili giuridici della pubblicità digitale, il trattamento dei dati personali nel settore internet e delle comunicazioni elettroniche, il diritto d'autore in ambiente Internet; la contrattualistica *ICT*.

Specializzazioni: *Cyber Law; Digital Advertising Law; Privacy Law and Data protection; Consumer Law; Intellectual Property Law; Security Law; Copyright and content licensing; Contract drafting and negotiation; Claim and Litigation management; Corporate Compliance.*

ESPERIENZE LAVORATIVE

Dal 6 marzo 2017: **Milano, Partner presso Partners4Innovation S.r.l.**, società di advisory del gruppo Digital360.

Attualmente svolgo il ruolo di DPO per diverse aziende e presto consulenza a clienti appartenenti ad ogni categoria merceologica.

In particolare, mi occupo di conformità alla normativa in materia di protezione dei dati personali (fra cui, il Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") ed il Codice in materia di protezione dei dati personali) ed in particolare dei seguenti aspetti: individuazione ruoli privacy; attribuzioni di compiti e funzioni in materia in tema *data protection* a "soggetti designati"; redazione e negoziazione di *data processing agreement* ex art. 28 GDPR; trasferimento dati extra UE; aspetti privacy dei sistemi di *Customer Relationship Management* ("CRM"); trattamenti dati di candidati e dipendenti; effettuazione di test di bilanciamento di interessi e valutazioni d'impatto (DPIA); creazione e revisione di modelli organizzativi privacy; procedure e policy; trattamenti dati per fini di profilazione e marketing; attività promozionale attraverso nuove tecnologie e "*social spam*"; etc.

Seguo l'evoluzione del mercato pubblicitario on line, oggi basato sull'utilizzo dei cookie di terza parte (fondamentali per tecniche di *digital marketing*, quali *on line behavioral advertising*, *Programmatic Advertising* e il *Real Time Bidding*), ma che in futuro sarà probabilmente basato su tecnologie *cookieless*. Ho partecipato alla [consultazione pubblica dell'Autorità garante per la protezione dei dati personali](#) sulle "*Linee Guida*

sull'utilizzo di cookie e di altri strumenti di tracciamento", trasmettendo osservazioni e proposte in relazione alle modalità per raccogliere il consenso all'installazione dei cookie di profilazione.

Presto consulenza legale su tutti i progetti e servizi ideati dai clienti e di redazione, negoziazione e revisione contratti sia in ambito B2B che B2C.

Sono relatrice in convegni, master universitari e webinar, nonché in corsi di formazione, nonché autrice di articoli giuridici nelle materie sopra indicate.

Da luglio 2014: **Milano, Privacy and ITC lawyer**

Ho fornito consulenza in materia di diritto delle nuove tecnologie e *data protection*, valutando gli impatti della normativa (vigente o in via di emanazione) sull'attività dei clienti. A titolo esemplificativo, mi sono occupata delle seguenti attività:

- o individuazione dei "ruoli privacy" dei soggetti coinvolti nel trattamento; verifica, predisposizione o aggiornamento di Informative privacy, *web privacy policy/cookie policy*; clausole di consenso; linee guida privacy (ad es. in tema di videosorveglianza); atti di nomina a "responsabile"; codici di comportamento per dipendenti e collaboratori;
- o redazione, negoziazione e revisione contratti, fra cui accordi di collaborazione commerciale e condizioni generali di contratto relative alla fornitura di servizi internet (fra cui, realizzazione siti web e fornitura servizi di posizionamento sui motori di ricerca); appalti di servizi tecnologici; liberatorie per attività di *Penetration Test*;
- o verifica di temi quali: responsabilità delle *software house* per difformità e vizi dell'opera; trattamento dati personali nell'ambito della c.d. *catena assicurativa*; trattamento dati personali per fini marketing e/o di profilazione; telemarketing; attività promozionale tramite sistemi automatizzati di contatto (DEM, SMS, fax, etc); privacy e controllo dei lavoratori; trattamento dati da parte delle P.A. per fini istituzionali; protezione dei dati personali e trasparenza amministrativa; informatizzazione della P.A. (posta elettronica qualificata; firme elettroniche digitali e *Certification Authority*); privacy e *whistleblowing*.

Gennaio 2013 - Giugno 2014: Milano, Responsabile "Regulatory Affairs and Privacy", gruppo Italiaonline (composto da Italiaonline S.p.A., titolare del portale web Libero e, a seguito della fusione con Matrix, Virgilio, ed Itnet S.r.l., provider di servizi di posta certificata e *cloud*).

Mi sono occupata per le società del gruppo, fra l'altro, delle seguenti attività:

- a) **Data protection and Privacy law:** a titolo meramente esemplificativo, consulenza su tutti i servizi e progetti delle società che comportano trattamenti di dati personali di utenti e clienti; supporto alla funzione HR per quanto concerne il trattamento dei dati personali di dipendenti e candidati; predisposizione di Informative privacy, clausole di consenso, atti di nomina a responsabile e di designazione ad incaricato; risposta a richieste di informazioni al Garante Privacy; adempimenti ai sensi del d. lgs. 69/2012 in relazione al cd. "*data breach*"; aspetti privacy del *cloud computing*; questioni quali eredità digitale e accesso degli eredi alla posta elettronica del defunto e videosorveglianza;
- b) **Compliance and Regulatory Affairs:** aggiornamento sulle normative in via di emanazione aventi potenziali impatti sul business della società; relazioni istituzionali con le Autorità regolamentari e cura degli adempimenti nei confronti delle stesse (fra cui predisposizione della documentazione richiesta dall'AGCOM per l'indagine conoscitiva 2014 sul settore dei servizi internet e sulla pubblicità on line); rapporti con associazioni di categoria, quali IAB Italia (associazione che rappresenta gli operatori del mercato della comunicazione digitale), Fedoweb (federazione degli operatori web) e ASSTEL (Assotelecomunicazioni, associazione delle imprese della filiera delle telecomunicazioni); partecipazioni alle consultazioni avviate dalle Autorità, fra cui quella lanciata dal Garante Privacy sulle modalità semplificate per l'informativa sui *cookie*;
- c) **Precontenzioso:** gestione delle contestazioni (individuazione della linea difensiva e predisposizione di lettere di replica) inerenti, fra l'altro, i risultati di ricerca Virgilio o Libero (connesse al cd. "*right to be*

forgotten”) ed i servizi e-mail; consulenza legale in caso di richieste AG e di richieste di accesso ai dati di traffico di utenti per indagini difensive.

Agosto 2008 - Dicembre 2012: Milano, **Responsabile Ufficio Legale, Matrix S.p.A., gruppo Telecom Italia S.p.A.** (società titolare del portale internet “Virgilio”, nonché specializzata nella vendita di pubblicità digitale e nella realizzazione di progetti e servizi web).

Mi sono occupata, sia in prima persona sia gestendo un team di collaboratori interni e consulenti esterni, in autonomia ed assumendo ogni conseguente responsabilità, riportando prima al CFO e poi direttamente all’AD, di qualsiasi aspetto della società avente rilevanza legale; ho individuato e segnalato criticità e potenziali rischi, con l’obiettivo di bilanciare le esigenze aziendali di raggiungimento degli obiettivi economici con quelle di tutela della società e del suo management da possibili esposizioni a responsabilità, fra cui:

- a) **contrattualistica Business to Business** (c.d. B2B): redazione, negoziazione e revisione di contratti nazionali ed internazionali, tra i quali quelli di appalti di servizi tecnologici, *engineering, housing, hosting*; fornitura di servizi web; *software licensing, digital content licensing*/distribuzione ed erogazione di servizi e contenuti digitali; concessione pubblicitaria; affiliazione pubblicitaria; diffusione pubblicitaria su media digitali (ivi inclusa la predisposizione di condizioni generali di contratto di “vendita spazi pubblicitari”); agenzia e procacciamento con i “venditori di spazi pubblicitari” su media digitali; intercompany;
- b) **contrattualistica Business to Customer** (c.d. B2C): predisposizione di condizioni generali di contratto per la fornitura agli utenti di servizi di hosting, posta elettronica, social network; predisposizione dei regolamenti di concorsi e operazioni a premio su web;
- c) **consulenza legale** su tutti i progetti e servizi ideati dalla società e, quindi, su tematiche legate al mondo ICT (come offerta di servizi on line, e-commerce, Social Media, responsabilità del provider; diritto d’autore on line; pubblicità digitale, comportamentale e *retargeting*; etc.); supporto legale in caso di partecipazione della società a gare d’appalto quale impresa ausiliaria e supporto alla funzione HR in tema di diritto del lavoro, collaborando con avvocati specializzati nel campo;
- d) **Privacy**: ogni attività legale connessa alla normativa sulla Privacy, con particolare riferimento al settore Internet, fra cui, a titolo meramente esemplificativo, consulenza legale in tema di raccolta dati on line; *direct marketing* e *On line Behavioral Advertising*; conservazione dati di traffico; metodi di raccolta automatica dei dati (come i *cookie*);
- e) **Compliance**: aggiornamento sulle normative in via di emanazione e sviluppi giurisprudenziali aventi potenziali impatti sul business della società; partecipazioni a consultazioni avviate da Autorità comunitarie e italiane; rapporti con le associazioni di categoria di cui Matrix faceva parte, quali IAB Italia e Fedoweb;
- f) Gestione del **Contenzioso giudiziale** (gestione e coordinamento degli studi legali esterni e negoziazione di accordi transattivi) e del **precontenzioso** inerente in particolare i servizi offerti dalla società (posta elettronica, contenuti redazionali, pubblicità, servizio di informazione abbonati, etc); istituzione, nel caso di asserita illiceità dei cd. *User Generated Content*, di una procedura di “*notice and take down*”;
- g) **Gestione dei rapporti con la Polizia Giudiziaria** e segnalazioni all’Autorità Giudiziaria di presunti illeciti commessi da utenti Internet ai sensi del D.Lgs. 70/2003 e D.Lgs. 38/06 (cd. “Legge Prestigiacomo”).

Ho effettuato un audit su presunte irregolarità commesse da una delle agenzie di commercio utilizzate dalla società, mettendo in atto tempestivamente una serie di azioni (gestione contestazioni, storno fatture, oscuramento della pubblicità on line, recesso dal contratto di agenzia, sospensione del pagamento delle fatture...) che hanno evitato ingenti danni, dimostrando l’estraneità della società e dei suoi vertici all’attività dell’agenzia.

Ho altresì partecipato attivamente, nel 2008, alla start-up del progetto “Topubblicità”, divisione di Matrix dedicata alla vendita di pubblicità locale alle piccole e media imprese, nonché, nel 2012, alle attività legate al processo di vendita di Matrix da parte di Telecom Italia S.p.A.

Giugno 2005 - Luglio 2008: Roma, *Legal Affairs Specialist*, Matrix S.p.A.

All'interno del gruppo Telecom Italia, mi viene affidata la gestione delle tematiche giuridiche di Matrix. Mi sono occupata, fra l'altro, della redazione, negoziazione e revisione di contratti, della pareristica in relazione ai progetti e servizi ideati dalla società, delle attività legali connesse alla normativa sulla Privacy, del precontenzioso e del contenzioso giudiziale.

Maggio 2002 - Maggio 2005: Roma, *Addetta Ufficio Legale*, Telecom Italia Media S.p.A. (società che svolgeva attività di *Internet Service Provider*, fornendo servizi di connettività e posta elettronica con il marchio “Tin.it”).

In questo periodo inizio a confrontarmi con le nuove tecnologie, occupandomi dal punto di vista legale dei progetti dell'area digitale ideati dalle società del gruppo ed in particolare di quelle attive nel settore Internet e collaborando alla redazione, revisione e negoziazione di contratti (fra cui fornitura di servizi Internet e licenza di software). Ho anche l'occasione di svolgere attività di *due diligence* relativa a cessioni/acquisizioni di società del gruppo.

Maggio 2001-Aprile 2002: Torino, *Stage presso Ufficio Affari Societari*, Seat Pagine Gialle S.p.A..

Ho partecipato alla gestione societaria delle diverse società del gruppo (anche estere, collaborando con gli studi legali del posto, al fine di garantire l'osservanza della normativa locale), occupandomi dell'organizzazione dei Consigli di Amministrazione e delle Assemblee e della redazione dei relativi verbali; delle operazioni di straordinaria amministrazione, della predisposizione di procure e deleghe, nonché della stipula di statuti e patti parasociali.

2000 – 2002: Benevento, *Pratica Forense* presso lo Studio Legale dell'Avvocato Guidi. Nell'ambito di tale esperienza professionale ho partecipato allo svolgimento di attività stragiudiziale e giudiziale relativa al diritto civile e commerciale.

FORMAZIONE

Giugno 2004: Abilitazione alla professione di Avvocato - Corte d'Appello di Napoli

2000/2001: Master in giuristi di impresa - S.A.A. (Scuola di Amministrazione Aziendale), **Università degli Studi di Torino**

Giugno 2000: Laurea in Giurisprudenza - Università degli Studi di Napoli “Federico II” - voto **110/110 con lode** - tesi in Diritto Commerciale - relatore: Prof. Giancarlo Campobasso

Maturità classica conseguita a pieni voti - Liceo “P. Giannone” di Benevento

CONOSCENZE LINGUISTICHE

Inglese: buono

Ultimi corsi:

- Gennaio/Luglio 2016: *Legal English*, My Personal English Coach, Milano
- Marzo/Maggio 2015: *Legal English and drafting* (advanced level), Just Legal Service, Milano.
- Ottobre 2014/Febbraio 2015: *Legal English* (advanced level), British Council, Milano.
- Agosto 2014: corso di inglese generale presso la Converse International School of Languages e corso individuale di *Legal English* presso *LSI - Language Studies International*, **San Diego (USA)**.

- Aprile 2014: *Cambridge ILEC Preparation* presso International House, **London (UK)**, con conseguimento ***ILEC (International Legal English Certificate)***, livello B2.
- Novembre 2013: *English for International Lawyers* at International House, **London (UK)**

Milano, 20 giugno 2022

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Larob'.